



ATIVIDADES 2014



ATIVIDADES 2014

É com satisfação que apresentamos a seguir as ações realizadas pela Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos - EMTU/SP em 2014, quarto ano da gestão comandada pelo Governador Geraldo Alckmin.

Avanços importantes marcaram esse ano, como a construção e operação de importantes corredores nas Regiões Metropolitanas de São Paulo e Campinas, além da significativa evolução do SIM/VLT da Baixada Santista, com a entrega de estações e o início dos testes do primeiro veículo fabricado na Espanha. Trata-se de um sistema moderno, movido à energia elétrica, não poluente e inédito no país.

Esse é o trabalho da EMTU/SP: propiciar mais mobilidade e qualidade de vida à população, com um transporte limpo, eficiente e totalmente integrado aos outros modais.

- DADOS GERAIS **07**
- PLANEJAMENTO DO SISTEMA METROPOLITANO - AÇÕES ESTRATÉGICAS **13**
- GESTÃO DO TRANSPORTE METROPOLITANO **17**
- CORREDORES METROPOLITANOS - APRIMORAMENTO E AÇÕES **21**
- PLANO DE ESTRUTURAÇÃO DO TRANSPORTE METROPOLITANO **27**
- PROGRAMA DE CORREDORES METROPOLITANOS - PCM **33**
- POLÍTICA AMBIENTAL **43**
- RESPONSABILIDADE SOCIAL **47**
- ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS **53**
- RECURSOS HUMANOS **57**

Governo do Estado de São Paulo

Geraldo Alckmin
Governador

Secretaria dos Transportes Metropolitanos

Jurandir Fernandes
Secretário

**Empresa Metropolitana de Transportes
Urbanos de São Paulo - EMTU/SP**

Joaquim Lopes
Diretor Presidente - DP

Wilson Sérgio Pedroso Junior
Chefe de Gabinete da Presidência - GAB

Fábio Bernacchi Maia
Diretor Administrativo e Financeiro - DF

DADOS GERAIS

Quem somos, nossos números e ações em 2014

A Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo S. A. - EMTU/SP, vinculada à Secretaria de Estado dos Transportes Metropolitanos (STM), é uma sociedade anônima de economia mista e capital fechado, controlada pelo Governo do Estado de São Paulo. Entre suas atribuições estão o planejamento, contratação e execução de obras, além do gerenciamento e fiscalização do transporte de baixa e média capacidades nas Regiões Metropolitanas do Estado de São Paulo (Decreto nº 24.675/86)

As regiões de São Paulo (RMSP), Baixada Santista (RMBS), Campinas (RMC) e Vale do Paraíba/Litoral Norte (RMVP/LN) somam 107 municípios, com população de 26 milhões. A empresa gerencia e fiscaliza em torno de 881 linhas metropolitanas.

PASSAGEIROS TRANSPORTADOS EM 2014

Região	Passageiros (milhões)*
RMSP	476,4
RMBS	56,2
RMC	44,3
RMVP/LN	18,6
Total	595,5

* Até Outubro / 2014



NOVA REGIÃO METROPOLITANA DE **SOROCABA**

Em maio foi criada a Região Metropolitana de Sorocaba, por meio da Lei Complementar Estadual nº 1241/2014, que é composta por 26 municípios, 11 deles localizados no eixo das Rodovias Castelo Branco e Raposo Tavares. A economia na região é basicamente voltada para atividades industriais, apresentando ainda significativa produção agrícola. A EMTU/SP aguarda a transferência das linhas de ônibus pela ARTESP.

SERVIÇOS GERENCIADOS

Além das linhas do Serviço Regular Comum e Especial, a EMTU/SP é responsável pelo gerenciamento de outros sistemas: Corredores Metropolitanos ABD (São Mateus – Jabaquara) e sua extensão Diadema - São Paulo (Morumbi), na RMSP, e Vereador Biléo Soares (Noroeste), na RMC. Também é responsável pelos seguintes serviços:



ORCA/RTO (Operador Regional Coletivo Autônomo/Reserva Técnica Operacional)

Serviço especial de característica complementar, que opera na RMSP e RMC com veículos de baixa capacidade (até vinte passageiros).

Ponte ORCA Zoo

Transporte especial operado por micro-ônibus, que parte do Terminal Jabaquara, para facilitar o acesso da população à Fundação Parque Zoológico de São Paulo.

SEC – Serviço Especial Conveniado – LIGADO

Operado pelos ORCA/RTO da RMSP e da RMC, que transporta pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida severa, por meio de convênios ou contratos firmados entre a EMTU/SP e entidades assistenciais ou órgãos Federais, Estaduais e Municipais.

Fretamento

Ônibus rodoviários e micro-ônibus cadastrados para o transporte de pessoas em viagens eventuais ou contínuas para grupos fechados de passageiros.

Transporte Escolar

Ônibus e micro-ônibus cadastrados para o transporte de estudantes em ligações intermunicipais.

Airport Bus Service

Ônibus rodoviários de alto padrão de conforto para atender aos usuários que embarcam e desembarcam nos Aeroportos de Congonhas e Internacional de Guarulhos, na RMSP. Todas as linhas saem dos aeroportos e os ligam a pontos importantes da capital.

Serviço Corujão

Cinco linhas que operam 24 horas nos finais de semana para atender usuários da zona Oeste da capital, onde há concentração de casas noturnas. Mais oito linhas que partem das estações do Metrô funcionam todos os dias até a chegada do último trem para garantir o transporte à população.



RENOVAÇÃO E ACESSIBILIDADE

Em 2014 as concessionárias e permissionárias adquiriram veículos novos, refletindo na idade média da frota em operação e melhorando a acessibilidade às pessoas com deficiência, conforme determina o Decreto Federal nº 5.296/2004.

Região	Frota	Novos ônibus em 2014*	Veículos com acessibilidade**
RMSP	5.042	246	3.207
RMBS	527	68	469
RMC	599	75	271
RMVP/LN	356	62	96
Total	6.524	451	4.043

Nota: nas RMSP e RMC estão incluídos os veículos dos serviços SEC Ligado e ORCA/RTO

* Nov / 2014 ** Out / 2014





FISCALIZAÇÃO E INSPEÇÃO OPERACIONAL

A EMTU/SP é responsável pela fiscalização e inspeção dos **6.524 veículos** cadastrados no sistema Regular (Comum e Seletivo), dos **343 veículos** do Serviço SEC Ligado e dos **286** da Reserva Técnica Operacional. Em 2014 realizou em torno de **30,5 mil fiscalizações** no sistema regular, além de **12,5 mil inspeções de frota**, aproximadamente, nas quais são verificados nos veículos cerca de **450 itens** ligados à segurança, manutenção, conforto e conservação.

Também há o controle do sistema de fretamento que conta com cerca de **18,7 mil veículos** nas modalidades comum, contínuo, eventual e escolar. No mesmo período realizou mais de **19 mil inspeções** na frota desse serviço.



PLANEJAMENTO DO SISTEMA METROPOLITANO
AÇÕES ESTRATÉGICAS

**Mais mobilidade, conforto e segurança
aos usuários do transporte metropolitano**



SERVIÇO ESPECIAL COPA DO MUNDO

Em junho foi criada uma linha de ônibus especial do Sistema Airport Bus Service para atender os torcedores em dias de jogo na Arena Corinthians durante a Copa do Mundo do Brasil.

Cinco ônibus executivos equipados com ar condicionado, poltronas estofadas, água e televisão partiam do Aeroporto Internacional de São Paulo, em Guarulhos, com destino ao estádio, sem paradas. Nesse serviço especial foram transportados cerca de 6 mil passageiros. Também foram reforçadas as frotas de duas linhas existentes do serviço Airport Bus Service e da linha suburbana, todas com partidas do Aeroporto.



MUDANÇAS OPERACIONAIS

Ações foram adotadas na RMSP para facilitar a mobilidade da população, por meio de integrações com redução de tarifa entre linhas metropolitanas, através do Cartão BOM, nas ligações entre Cotia e Embu das Artes, Taboão da Serra e região, Pirapora do Bom Jesus e Santana de Paranaíba, Franco da Rocha e Caieiras com a capital e Barueri e Cotia com Osasco.

OUTRAS AÇÕES NAS REGIÕES METROPOLITANAS

- ▶ Criadas **14 linhas** e serviços complementares.
- ▶ **1.247 intervenções** para ajustes de tabelas horárias, itinerários, frotas, etc.
- ▶ Elaboração de **398 Estudos Técnicos** e **178 Informações Técnicas** enviadas à Secretaria dos Transportes Metropolitanos (STM).





GESTÃO

DO TRANSPORTE METROPOLITANO

**Ferramentas e estudos para garantir a qualidade
do transporte nas Regiões Metropolitanas**

CONCESSÕES DOS SISTEMAS DE TRANSPORTE INTERMUNICIPAIS



RMSP

A EMTU/SP tem como diretriz realizar a concessão do Sistema de Transporte Metropolitano por Ônibus nas Regiões Metropolitanas, o que possibilita a definição mais clara dos direitos e obrigações dos operadores.

Na RMSP quatro áreas já operam em regime de concessão desde 2006:

Concessionária	Principais municípios
Intervias (Área 1)	Cotia, Embu das Artes, Taboão da Serra, Itapeverica da Serra
Anhanguera (Área 2)	Osasco, Barueri, Santana do Parnaíba
Internorte (Área 3)	Guarulhos, Mairiporã, Arujá
Unileste (Área 4)	Mogi das Cruzes, Suzano, Poá, Ferraz de Vasconcelos

Área 5 – municípios do ABC

Foram elaborados os estudos para a licitação de nova permissão nos termos da legislação vigente. Em setembro foi publicado o edital da concorrência pública, mas foi impugnado e o processo está em análise. O novo contrato terá vigência até 2016, quando vencem também os contratos das outras quatro áreas de operação, e levará em conta os projetos de mobilidade urbana para a área.



RMBS

Na RMBS está em implantação o SIM/VLT - Sistema Integrado Metropolitano, que objetiva reestruturar o transporte público na região. A operação deste Sistema será por meio de uma Parceria Público-Privada (PPP).

O Governo do Estado investe em obras civis e na aquisição de 22 VLTs. O parceiro privado, por meio de contraprestação, investirá na aquisição de 11 VLT's adicionais para operação plena do SIM. O futuro operador será responsável por toda a operação na RMBS (ônibus + VLT). A licitação está em andamento com a análise da documentação apresentada em novembro pelo consórcio licitante. A previsão é de que a assinatura do contrato ocorra no primeiro trimestre de 2015.



RMC

O edital de concessão das linhas intermunicipais foi publicado em janeiro e em abril o Consórcio Bus+, formado pelas empresas Jota Jota, Capelini, Metrópolis, Fênix, Campestre e Salamanca, foi declarado o vencedor do certame.

A transferência da operação das linhas metropolitanas das permissionárias para o consórcio está sendo executada de forma gradativa, assim como a execução de implantação do Sistema de Bilhetagem Eletrônica no sistema de transporte metropolitano.

BILHETAGEM ELETRÔNICA

A Bilhetagem Eletrônica facilita o planejamento do sistema de transporte para o dimensionamento preciso da rede e favorece a adoção de políticas tarifárias, propiciando mais mobilidade com a integração entre os modos de transporte.

BOM nos Trilhos

Em agosto de 2014 os usuários passaram a contar com a redução no pagamento da tarifa de R\$ 1,35 por viagem na integração entre as linhas intermunicipais que atendem 39 municípios de São Paulo com todas as linhas do Metrô e da CPTM, por meio do Cartão BOM (Bilhete do Ônibus Metropolitano), nas modalidades Vale Transporte, Comum e Empresarial.

ORÇAMENTO DE INVESTIMENTOS

A execução orçamentária de investimentos em infraestrutura para sistemas de baixa e média capacidade, sob responsabilidade da EMTU/SP, no período de 2011 a 2014, em comparação com o de 2007 a 2010, apresentou um crescimento da ordem de 260%. Os valores evoluíram de R\$ 274 milhões para R\$ 985 milhões, respectivamente.

Os índices de evolução dos investimentos contratados, na comparação entre os dois períodos, saltaram de R\$ 171 milhões para 1,9 bilhão, uma variação de 945%.

ÍNDICE DE QUALIDADE DO TRANSPORTE

O IQT é uma ferramenta de avaliação da qualidade dos serviços de transporte, baseada em indicadores de desempenho que refletem o padrão dos serviços prestados pelas permissionárias e consórcios. O índice geral é composto por índices parciais: frota, operação, desempenho econômico-financeiro e satisfação do cliente.

Em 2014 foram feitas **24.906 entrevistas** com os usuários das Regiões Metropolitanas de São Paulo, Baixada Santista e Campinas, além de **2.779 entrevistas** com os usuários da Região Metropolitana do Vale do Paraíba e Litoral Norte para a aplicação de pesquisa-piloto.

SIVIM - SISTEMA VIÁRIO DE INTERESSE METROPOLITANO

O Programa SIVIM tem o objetivo de estabelecer, em conjunto com as prefeituras, padrões, procedimentos e parâmetros para os projetos, operação e manutenção das vias que integram o sistema de transporte metropolitano.

Em 2014 o "Sumário SIVIM 2012" foi distribuído e discutido em reuniões de trabalho a entidades e municípios das Regiões Metropolitanas de São Paulo, Campinas, Baixada Santista e Vale do Paraíba/Litoral Norte para conhecimento e divulgação das ações propositivas e seus aspectos conceituais.

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

A EMTU/SP contratou empresa de consultoria para revisar processos, identificar melhorias e aplicar mudanças estruturais e de Tecnologia da Informação nos processos Administrativos, o que possibilitou mais de 150 melhorias de sistema (fluxos de trabalho, alertas, aprovações automáticas, etc).

Também foi criado o Escritório de Gerenciamento de Projetos para acompanhar a Gestão da Expansão que envolve trabalhos como a atualização das informações, disponibilização dos documentos, cronogramas de execução, gestão dos riscos e pendências de todos os projetos e obras civis da carteira de empreendimentos da empresa.

CENTRO DE GESTÃO E SUPERVISÃO

Em 2014 foi iniciada a fiscalização eletrônica das linhas metropolitanas que possibilitou identificar e corrigir divergências na posição de pontos terminais de 133 linhas, atualizar as Ordens de Serviço Operacional de 132, além de auxiliar no agendamento de fiscalizações de campo específicas para acompanhar o nível do serviço prestado pelas permissionárias e concessionárias das quatro Regiões Metropolitanas.

Os técnicos das empresas operadoras receberam treinamento para implantação de nova tecnologia de monitoramento e registros de ocorrências operacionais, o que possibilitou o aprimoramento da informação por meio dos aplicativos utilizados pelos usuários.



CORREDORES METROPOLITANOS

APRIMORAMENTO E AÇÕES

Melhorias nos corredores já existentes da EMTU/SP



CORREDOR METROPOLITANO **ABD** E EXTENSÃO DIADEMA – SÃO PAULO (MORUMBI)

Liga São Mateus, zona Leste da capital paulista, ao Jabaquara, na zona Sul, atravessando quatro municípios do ABC: Mauá, Santo André, São Bernardo do Campo e Diadema. Possui 33 km de extensão, totalmente exclusivos para ônibus, nove terminais de integração, além da extensão de 12 km que liga Diadema a São Paulo (Morumbi).

AÇÕES EM 2014



ACESSIBILIDADE

As obras para facilitar os deslocamentos das pessoas com deficiência (elevador, reforma de banheiros, portões automáticos, pisos táteis, corrimãos, rampas, etc) nos Terminais Metropolitanos Ferrazópolis, Santo André e Diadema, Piraporinha e São Mateus foram concluídas em 2014, representando um investimento de R\$ 7,9 milhões nesta etapa.

Em setembro foi publicado o edital para a execução das obras civis complementares com a instalação de seis elevadores e duas plataformas elevatórias, para atender as normas de acessibilidade desse terminais, além do Terminal Metropolitano Tabão de Guarulhos.

Em função de incorreções técnicas na documentação dos concorrentes, será publicado novo edital.



REPOSICIONAMENTO DO CORREDOR ABD EM DIADEMA

Com o objetivo de propiciar maior segurança aos usuários e pedestres, em maio foi contratado o Projeto Funcional Preliminar, mais a elaboração dos Projetos Básicos e Executivo, Licenciamento Ambiental e Decreto de Utilidade Pública (DUP) para o reposicionamento do Trecho de 1km do Corredor Metropolitano ABD, na Avenida Fábio Eduardo Ramos Esquivel, na região central do município de Diadema.

Obras do Terminal Santa Bárbara d'Oeste

CORREDOR METROPOLITANO **VER. BILÉO SOARES (NOROESTE)**

Com 19,7 km de extensão, sendo 6,7 km de faixas exclusivas para ônibus, o corredor liga Campinas aos municípios de Hortolândia, Sumaré, Monte Mor e Americana conta com dois terminais de integração, duas estações de transferência, estações de embarque e desembarque e duas paradas equipadas com itens de acessibilidade, inclusive elevador.

TRECHO EM OBRAS

▶ **Extensão Nova Odessa – Americana – Santa Bárbara D’Oeste (24,3 km)**

- 13,6km de faixas exclusivas
- Adequações e melhoramentos em 10,7km no viário
- Dois terminais: Americana e Santa Bárbara D’Oeste
- Três estações de transferência: em Santa Bárbara d’Oeste, Americana e Nova Odessa
- Reforma do Terminal de Nova Odessa
- Construção do Complexo Viário Jean Nicolini (Nova Odessa)
- Transposição do Córrego Mollon e seu afluente (Santa Bárbara D’Oeste)
- Ciclovias ao longo da Av. Ampélio Gazeta (Nova Odessa)
- Valor do empreendimento: R\$ 145 milhões
- As obras em andamento, começaram em janeiro de 2014 e têm conclusão prevista para o início de 2015.

TRECHO EM OBRAS

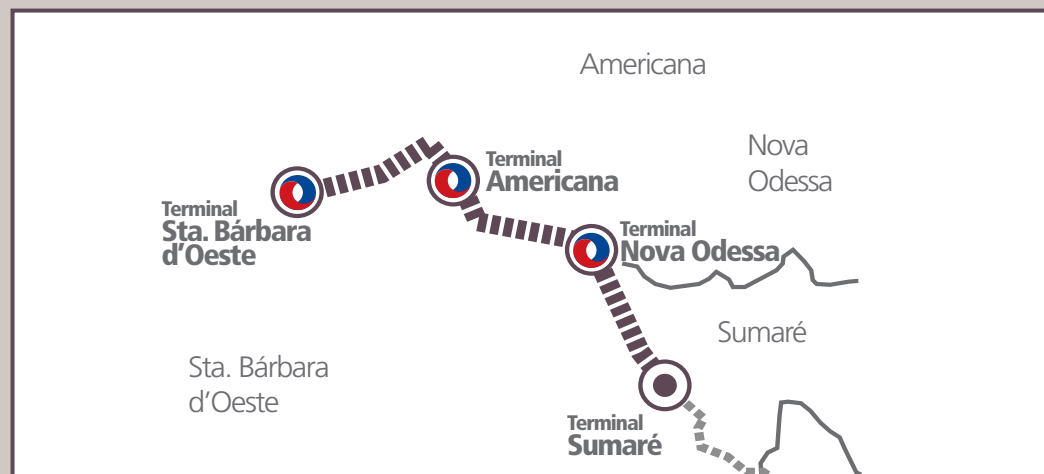
▶ **Trecho Sumaré – Campinas (3,7 km)**

- Extensão do corredor da Av. Olívio Franceschini (Hortolândia)
- Três Estações de Transferência: km 110 da Rod. Anhanguera (Sumaré) e Pinheiros e Perón (Hortolândia)
- Terminal de Integração: Rosolém (Hortolândia)
- Construção da Parada II da Av. Lix da Cunha (Campinas)
- As obras começaram em novembro de 2014.

TRECHO EM PROJETO

▶ **Variante Sumaré-Hortolândia (7,4 km)**

- Ligação das Avenidas Rebouças (Sumaré) e Olívio Franceschini (Hortolândia)
- Construção de sete pontes e do viaduto sobre a linha férrea e Ribeirão Quilombo.
- Em março, o estudo funcional do viaduto foi protocolado no Condephaat para parecer da instituição. Em outubro foi apresentado novo projeto para reavaliação. Nos meses de agosto e setembro foram realizadas audiências públicas nos municípios de Sumaré e Hortolândia, respectivamente. Os estudos do projeto básico terminaram em novembro.





PLANO DE ESTRUTURAÇÃO
DO TRANSPORTE METROPOLITANO POR ÔNIBUS

Maior integração entre as redes e sistemas de transporte



Estação N. S. das Graças - Crédito Jair Pires

SIM SISTEMA INTEGRADO METROPOLITANO VEÍCULO LEVE SOBRE TRILHOS

O SIM da Baixada Santista é uma rede de transporte metropolitano estruturada, por meio de uma linha principal (troncal), de média capacidade de transporte, que será operada por VLT (Veículo Leve sobre Trilhos). Será integrado às linhas de ônibus metropolitanos e municipais. Na primeira etapa o sistema envolve a ligação por VLT entre Barreiros, em São Vicente, e o Porto de Santos, com uma extensão de 11 km, mais a extensão de 8 km de Conselheiros Nébias a Valongo, em Santos, totalizando 19 km. O investimento total previsto é de R\$ 1 bilhão (projetos, gerenciamento, desapropriações, obras, material rodante e sistemas) e serão transportados 70 mil passageiros por dia.

SÃO VICENTE (BARREIROS) – CONSELHEIRO NÉBIAS (SANTOS) EM OBRAS (9,5 km)

- ▶ Construção de oito estações, incluindo o terminal Barreiros, uma ponte, um viaduto e 3,5 km de ciclovia em São Vicente;
- ▶ Em Santos, construção de sete estações, incluindo o terminal Porto, mais pontes 2 e 3 no Canal 1 e túnel José Menino;
- ▶ As obras estão em andamento e a operação precursora desse trecho começará em março de 2015.



TRECHO COMPLEMENTAR CONSELHEIRO NÉBIAS – PORTO DE SANTOS (1,5 km)

- ▶ Construção de edificações, complementação do pátio de estacionamento e manobras dos VLT's, oficinas e equipamentos de manutenção.
- ▶ Em junho de 2014 foi homologado o consórcio vencedor da licitação e agosto começaram as obras com previsão de conclusão para junho de 2015.

CONSELHEIRO NÉBIAS – VALONGO EM SANTOS (8 km) ESTUDOS E LICENÇAS AMBIENTAIS

- ▶ Construção do terminal Valongo e 14 estações de embarque e desembarque.
- ▶ Um novo traçado nesse trecho foi definido juntamente com a Prefeitura de Santos, atendendo o centro histórico, e em janeiro foi publicado o edital para a contratação do EIA-RIMA - Estudos de Impacto Ambiental, com sessão pública realizada em março e homologação da empresa vencedora da licitação em junho.
- ▶ Em outubro ocorreu a audiência pública em Santos para a apresentação do projeto à sociedade.
- ▶ Em dezembro foi lançado o edital de pré qualificação das empresas interessadas em participar da licitação de contratação de obras.

TRECHO BARREIROS – SAMARITÁ (7,4 km)

- ▶ O projeto básico do trecho Barreiros/Samaritá está em elaboração e em julho foi contratada empresa para a elaboração do EIA RIMA. Em outubro foi realizada audiência pública em São Vicente para a apresentação do projeto à sociedade .

BRT METROPOLITANO LITORAL SUL

- ▶ A EMTU/SP concluiu o projeto funcional de ligação da Praia Grande (Vila Caiçara) à futura Estação São Vicente do VLT, na área insular de São Vicente, por meio de BRT (Bus Rapid Transit).

Esse projeto foi selecionado no Programa de Aceleração do Crescimento - PAC – Pacto da Mobilidade do Ministério das Cidades, a pedido do Governo do Estado de São Paulo, conforme Portaria Federal 520, publicada em 29/08/2014, e terá como fonte de recurso o Orçamento Geral da União com valor previsto de R\$ 9 milhões para contratação dos projetos básico e executivo.

TRAÇADO COMPLETO



Material Rodante

- ▶ Em maio desembarcou no Porto de Santos o primeiro VLT vindo da Espanha onde estão em fabricação mais dois veículos de um total de 22 previstos para operar no trecho São Vicente (Barreiros) – Porto de Santos.

Os veículos restantes serão montados em Três Rios, no Rio de Janeiro, na fábrica do consórcio contratado por licitação pública internacional. Entre julho e agosto começaram os testes estáticos e dinâmicos do primeiro VLT entre as Estações Nossa Senhora das Graças e José Monteiro, em São Vicente. No primeiro semestre de 2015 será iniciada a operação precursora do SIM/VLT com 10 VLTs.



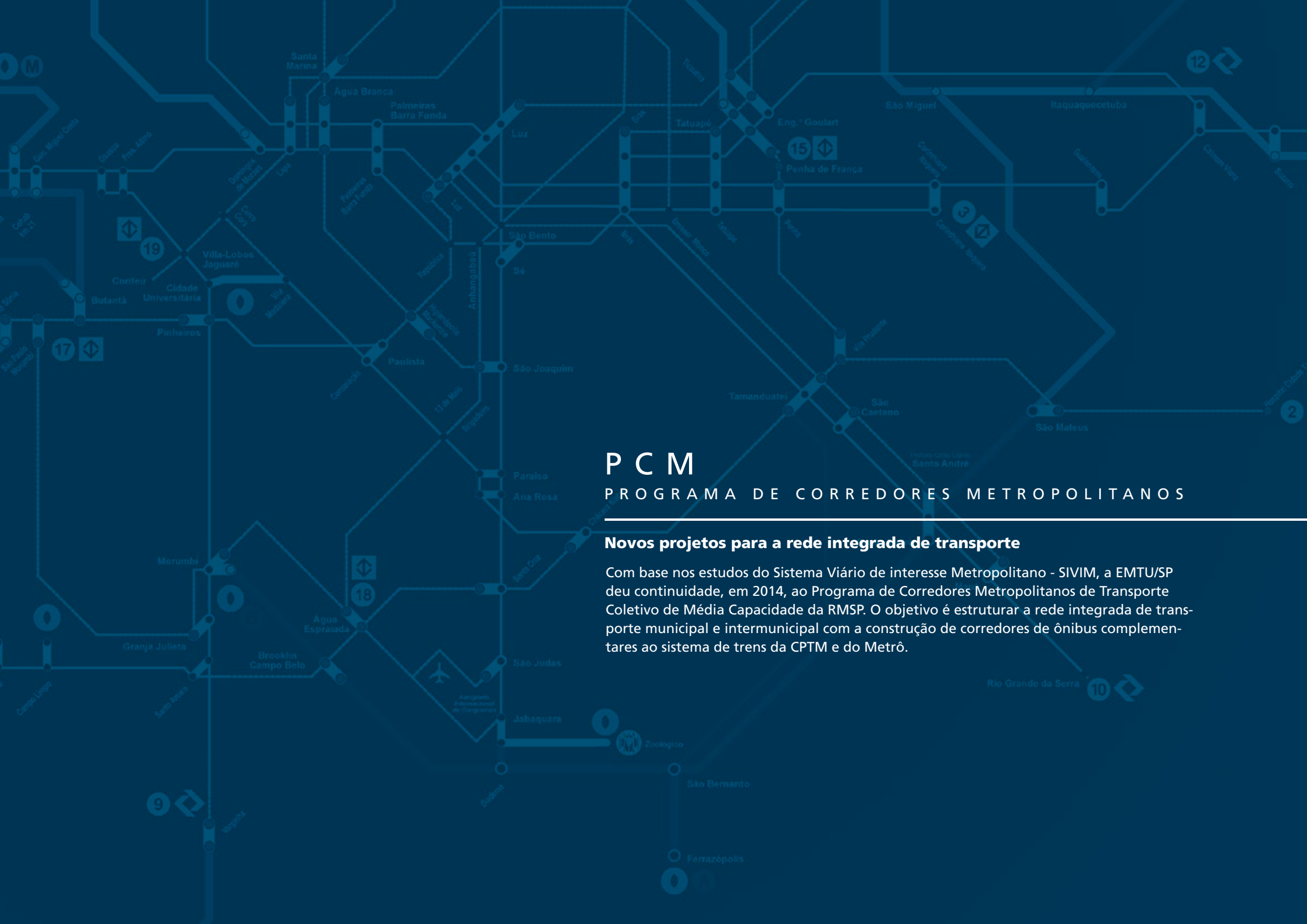
Sistemas e Sinalização

- ▶ Os equipamentos de sistemas de energia, sinalização, telecomunicações, controle de arrecadação e de passageiros estão em instalação pelo consórcio contratado, conforme a entrega das estações e via permanente.

Operação Visita Controlada do VLT

- ▶ Em novembro foi iniciada a operação especial do primeiro veículo com viagens no período de duas horas, num percurso de 10 minutos (ida e volta), entre as estações Antônio Emmerich e Mascarenhas de Moraes, em São Vicente. Em dezembro, a operação foi ampliada para a Estação José Monteiro, totalizando cinco estações.

No primeiro momento a visita foi destinada a grupos de estudantes de escolas públicas, particulares, escolas técnicas, faculdades e universidades credenciadas na Central de Atendimento à Comunidade da EMTU/SP. Em seguida, as visitas foram abertas aos grupos da comunidade.



PCM

PROGRAMA DE CORREDORES METROPOLITANOS

Novos projetos para a rede integrada de transporte

Com base nos estudos do Sistema Viário de interesse Metropolitano - SIVIM, a EMTU/SP deu continuidade, em 2014, ao Programa de Corredores Metropolitanos de Transporte Coletivo de Média Capacidade da RMS. O objetivo é estruturar a rede integrada de transporte municipal e intermunicipal com a construção de corredores de ônibus complementares ao sistema de trens da CPTM e do Metrô.

CORREDOR GUARULHOS - SÃO PAULO (TUCURUVI)

O Corredor Guarulhos – São Paulo (Tucuruvi) foi concebido para reestruturar o transporte metropolitano na região com faixas exclusivas para ônibus, redistribuição das paradas e readequação dos semáforos ao longo do traçado. O projeto foi dividido em trechos e visa integrar fisicamente as linhas metropolitanas e municipais para maior mobilidade dos usuários.



VILA ENDRES - TIQUATIRA PENHA (4,08 km) EM LICENCIAMENTO

- ▶ Trecho de 4,08 km em reavaliação para compatibilização de solicitações feitas pela Prefeitura Municipal de Guarulhos e projetos do Metrô na região.

VILA GALVÃO - METRÔ TUCURUVI (4,5 km) EM LICENCIAMENTO

- ▶ O projeto executivo desenvolvido entre Vila Galvão, em Guarulhos, até Tucuruvi, em São Paulo, está em fase de revisão e previsão de contratação no primeiro semestre de 2015.

TABOÃO - CECAP (3,7 km) CONCLUÍDO

- ▶ Em 2013 foi entregue o primeiro trecho do corredor que possui dois terminais (Taboão e CECAP) e três faixas por sentido, sendo uma delas exclusiva para ônibus, por onde circulam cinco linhas metropolitanas, com uso compartilhado com linhas municipais.
- ▶ 15 mil usuários transportados por dia.



CECAP - VILA GALVÃO (9,5 km) EM OBRAS

- ▶ Construção do Terminal Vila Galvão, entregue em dezembro, uma Estação de Transferência (Emilio Ribas) e 16 estações de embarque e desembarque; três faixas por sentido, sendo uma exclusiva para ônibus, além da instalação do ciclopasseio.
- ▶ Nesse trecho serão transportados 60 mil passageiros por dia.
- ▶ As obras começaram em agosto de 2013. Em fevereiro foi contratado por meio de licitação pública o consórcio de empresas para de apoio à supervisão, fiscalização da execução das obras e gestão ambiental da obra.

CORREDOR ITAPEVI - SÃO PAULO

O traçado do Corredor Metropolitano Itapevi - São Paulo, de 23,6 km, começa junto à Estação Itapevi, da CPTM, passando por Jandira, Barueri, Carapicuíba, Osasco e São Paulo, onde futuramente será integrado com os ônibus municipais de São Paulo no Terminal Amador Bueno (Vila Yara). O projeto foi dividido nos seguintes trechos:



ITAPEVI - JANDIRA (5 km) EM OBRAS

- ▶ Construção do Terminal Itapevi, três Estações de Transferência com uma plataforma, bancos e cobertura metálica, 7 estações de embarque e desembarque, viaduto sobre a Rua Ameríndia e passarela sobre a via férrea.
- ▶ Obras começaram em novembro de 2013 com conclusão prevista para primeiro trimestre de 2015.
- ▶ Investimento é de R\$ 57,7 milhões.

JANDIRA TERMINAL CARAPICUÍBA (8,8 km) EM OBRAS

- ▶ Construção do Terminal Carapicuíba, Estação de Transferência Barueri e oito estações de embarque e desembarque.
- ▶ O edital de contratação de obras foi republicado em dezembro de 2013 em função da suspensão da licitação anterior para revisão dos documentos técnicos. O contrato com o Consórcio vencedor do certame foi assinado em fevereiro de 2014.
- ▶ Obras iniciadas em abril, e investimento de R\$ 94,4 milhões.

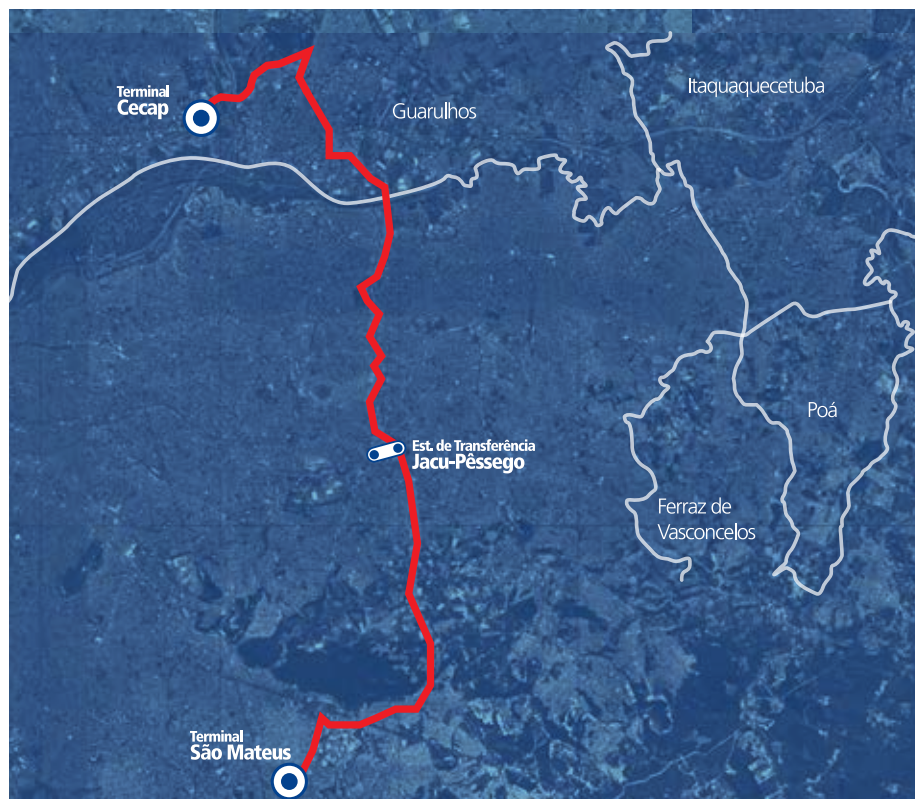
TERMINAL CARAPICUÍBA OSASCO Km 21 (2,2 km) EM OBRAS

- ▶ Construção do Terminal Osasco km 21, duas estações de embarque e desembarque, viaduto Carapicuíba e alças de acesso.
- ▶ O edital para a contratação das obras civis foi publicado em abril e em junho foi anunciado o Consórcio vencedor do certame.
- ▶ As obras começaram em setembro de 2014 e o valor do empreendimento é de R\$ 82,9 milhões.
- ▶ A estimativa é de que sejam transportados 33 mil passageiros por dia no trecho.

OSASCO Km 21 - TERMINAL VILA YARA (OSASCO) (7,6 km) EM PROJETO

- ▶ Reforma do Terminal Amador Bueno (Vila Yara), construção de 10 estações de embarque e desembarque.
- ▶ Em janeiro foi contratada empresa para a consolidação do projeto funcional e elaboração dos projetos básico, executivo, de estudos ambientais e de desapropriação. A consulta prévia para obtenção da Licença Prévia do empreendimento foi protocolada na Cetesb em junho.
- ▶ O investimento previsto nesse trecho é de R\$ 106 milhões. O empreendimento beneficiará 90 mil passageiros por dia.

BRT PERIMETRAL - LESTE (JACU PÊSSEGO) EM PROJETO



- ▶ Terá 26,7 km de extensão.
- ▶ Conterá com faixas exclusivas para ônibus com ultrapassagem nas 17 estações de embarque e desembarque, oito passarelas e integração com a CPTM na futura a Estação de Transferência Dom Bosco.
- ▶ O projeto foi dividido em três trechos: Trecho 1 – do Terminal Metropolitano CECAP, no limite do município de Guarulhos/São Paulo, com 7,7 km de extensão, onde a EMTU/SP é responsável pela ampliação do terminal e adequação do viário de ligação com o Trecho 2.
- ▶ Trecho 2 – do limite de municípios entre Guarulhos/São Paulo e ao longo da Avenida Jacu – Pêssego, em São Paulo, com 14,4 km de extensão foi priorizado pela EMTU/SP. O projeto básico foi concluído e os estudos para licenciamentos ambientais e desapropriações estão em elaboração. Em julho, a CETESB emitiu a Licença Prévia para o trecho;
- ▶ Trecho 3 – a construção dos 4,6 km de viário ao longo da Avenida Ragueb Chohfi, em São Paulo, será executada pela SPTrans. A EMTU/SP contratou o projeto funcional de remodelação do Terminal Metropolitano São Mateus, que inclui a construção de um Complexo Intermodal e estudo de micro simulação da circulação e a requalificação urbana na região.
- ▶ A demanda estimada para esse BRT é de 175 mil passageiros/dia e o investimento previsto para o trecho prioritário (Trecho 2) é de R\$ 280 milhões.



Estação de embarque e desembarque

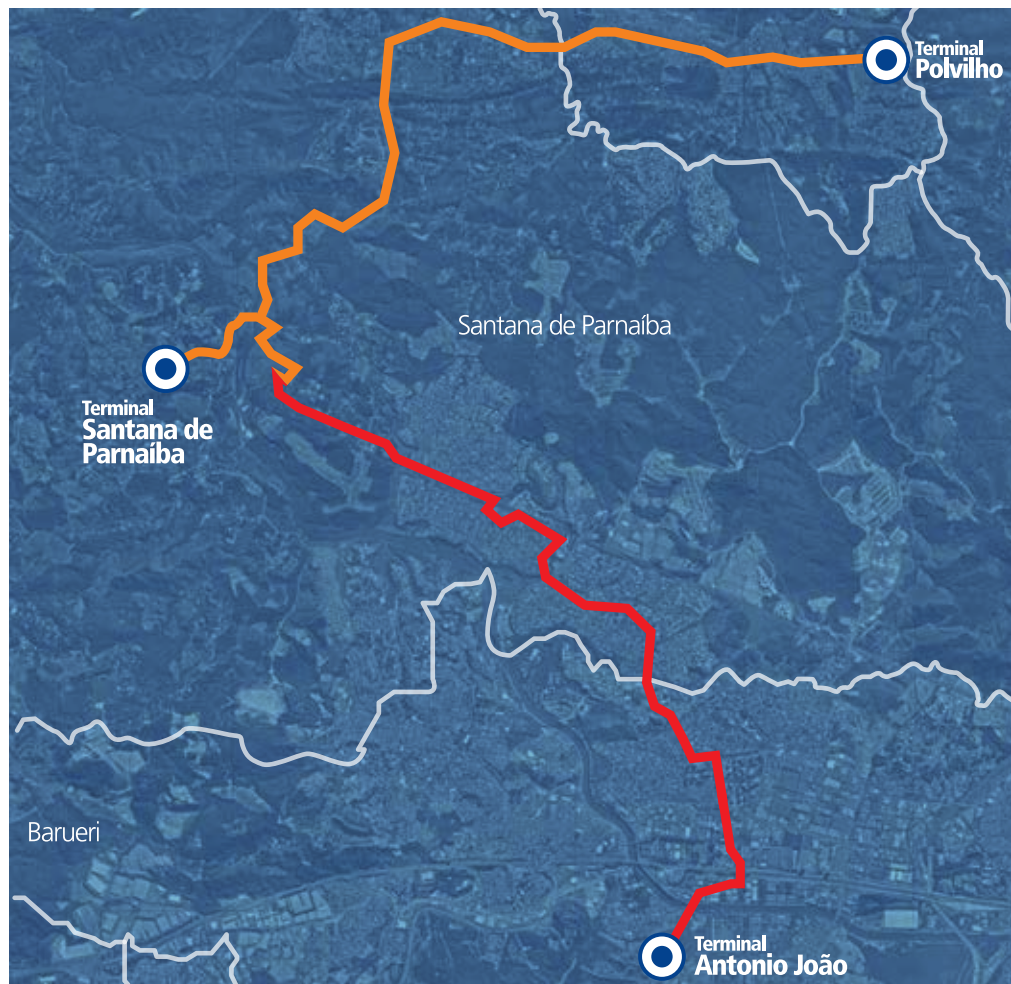
BRT PERIMETRAL ALTO TIETÊ (Arujá – Ferraz de Vasconcelos) EM PROJETO



- ▶ Terá 20,2 km de extensão ligando Arujá a Ferraz de Vasconcelos, passando por Itaquaquetuba e Poá.
- ▶ Serão construídos os Terminais de Integração Arujá e Ferraz de Vasconcelos, junto à estação da CPTM, além da reforma do Terminal Cidade Kemel, em Poá.
- ▶ Serão implantadas 23 estações de embarque e desembarque; as Estações de Transferência Estrada do Corredor e Monte Belo; um viaduto em Arujá e outro em Ferraz de Vasconcelos; mais a abertura de 0,8 Km de viário novo.
- ▶ O investimento total previsto é de R\$ 404 milhões e o empreendimento deverá atender 47 mil passageiros por dia.
- ▶ O projeto funcional do BRT foi revisado e estão em elaboração os projetos básico e executivo, incluindo o processo de licenciamento ambiental.



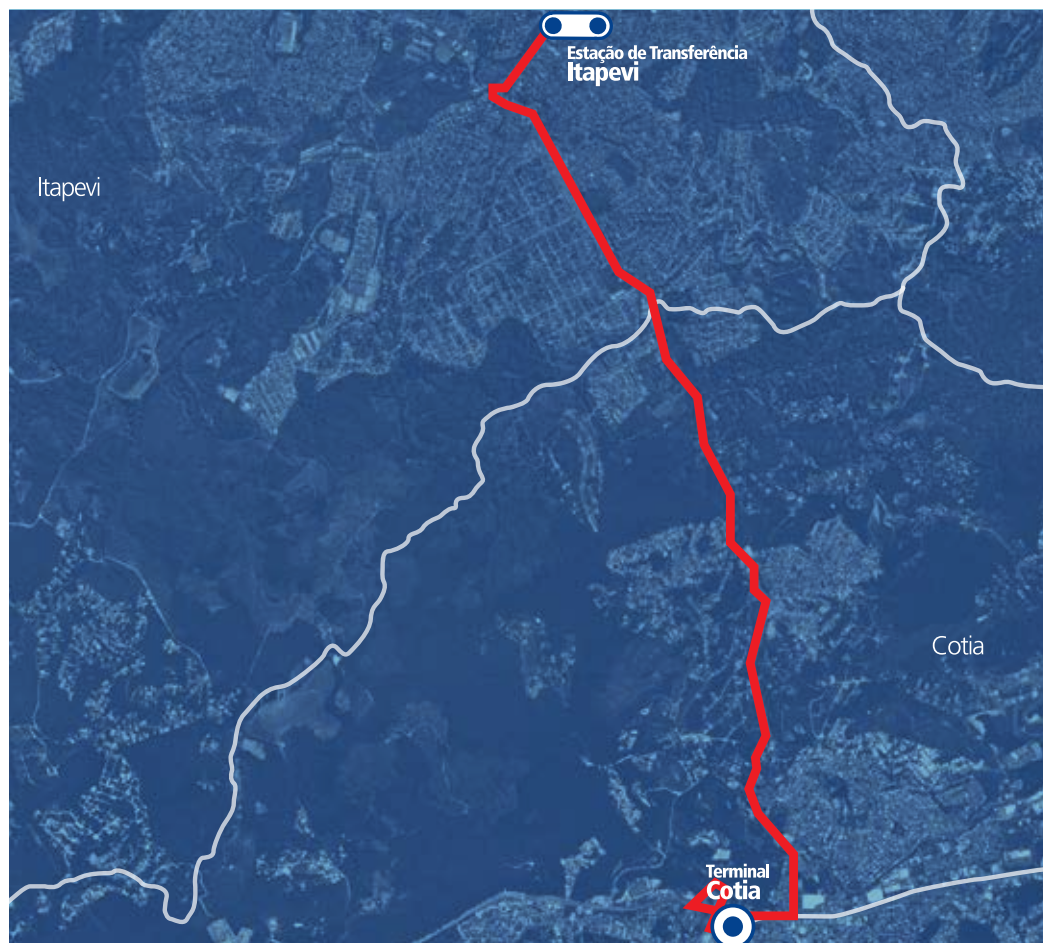
Estação de embarque e desembarque



BRT CAJAMAR – SANTANA DE PARNAÍBA BARUERI EM PROJETO

- ▶ Terá 28,9 km de extensão, onde está prevista a construção de três terminais de integração: Polvilho, em Cajamar, um novo terminal em Santana de Parnaíba e Terminal Antonio João, em Barueri, junto à estação da CPTM.
- ▶ Implantação de 33 estações de embarque e desembarque, 11,3 km de ciclovia e uma ponte de transposição sobre o Rio Tietê em Santana de Parnaíba.
- ▶ O projeto funcional do primeiro trecho que liga Cajamar a Santana de Parnaíba, de cerca de 12 km de extensão, está em fase de consolidação e os projetos básico e executivo irão ser elaborados no decorrer de 2015.
- ▶ O investimento previsto nesse trecho é de R\$ 250 milhões. A previsão é de que o empreendimento atenda 56 mil passageiros por dia.
- ▶ A EMTU/SP mantém conversações com as Prefeituras de Santana de Parnaíba e Barueri para a consolidação projeto funcional do segundo trecho que liga esses dois municípios.

BRT ITAPEVI - COTIA EM PROJETO



- ▶ Terá 9,4 km de extensão, propiciará ligação perimetral entre os dois municípios que, por meio do Terminal Metropolitano de Cotia, já existente, será conectado com o futuro Corredor Metropolitano Itapevi – São Paulo, em Itapevi.
- ▶ Serão construídos um terminal de integração, 17 estações de transferência e 7,7 km de ciclovia, além da modernização/adequação do Terminal Cotia.
- ▶ Haverá integração com o sistema ferroviário na Estação Itapevi da CPTM.
- ▶ Em maio foram contratados por meio de licitação pública os projetos básico, executivo das obras, de ITS (Sistema Inteligente de Transporte), licenciamentos ambientais e desapropriações.
- ▶ Esse corredor transportará em torno de 68,7 mil passageiros / dia.
- ▶ O investimento previsto é de R\$ 127, 4 milhões.



CORREDOR METROPOLITANO VALE DO PARAÍBA - TRIVALE

Em julho foram contratados os estudos preliminares e o Projeto Funcional de Sistema de Transporte Rápido Intermunicipal da Região Metropolitana do Vale do Paraíba e Litoral Norte, que se estenderá por cerca de 85 km, entre os municípios de Jacareí e Pindamonhangaba.

A proposta envolve os seguintes trechos:

- BRT fazendo a ligação entre Jacareí e São José dos Campos, com aproximadamente 22 km.
- Corredor Metropolitano, com faixas preferenciais para ônibus, ligando São José dos Campos a Pindamonhangaba.

Trecho 1 - São José dos Campos - Caçapava, com 24 km;

Trecho 2 - Caçapava - Taubaté, com 22 km;

Trecho 3 - Taubaté - Pindamonhangaba, incluindo Tremembé, com 17 km.

POLÍTICA AMBIENTAL

Novas tecnologias e estudos para melhorar a qualidade de vida dos usuários do transporte metropolitano

GERENCIAMENTO AMBIENTAL

Continua a participação da EMTU/SP no Programa Internacional STAQ – Transporte Sustentável e Qualidade do Ar, que por intermédio de cooperação técnica com a ANTP - Associação Nacional de Transportes Públicos - e de doação de US\$ 1,3 milhão pelo Banco Mundial, desenvolve estudos e metodologias para implantação de gerenciamento ambiental e a inserção de tecnologias ambientais no sistema metropolitano de transporte público coletivo de baixa e média

capacidades. Dois estudos foram desenvolvidos no âmbito do programa: I - Desenvolvimento de metodologia para inventário de emissões de poluentes e análise dos aspectos e impactos ambientais no sistema metropolitano e II - Comparação de tecnologias veiculares de tração. Cabe à EMTU/SP a supervisão técnica dos projetos que serão recebidos sob a forma de doação.

E-BUS

ÔNIBUS ELÉTRICO À BATERIAS

A EMTU/SP, em parceria com Mitsubishi Heavy Industries (MHI), a Mitsubishi Corporation (MC), ambas do Japão, a Concessionária Metra e a Eletra Tecnologia de Tração Elétrica, desenvolveu um programa de testes com o primeiro ônibus articulado do mundo movido a baterias e, portanto, totalmente limpo. O veículo circulou em operação comercial no trecho Diadema - São Paulo (Morumbi) do Corredor Metropolitano ABD, durante o primeiro semestre de 2014. As entrevistas concedidas pela direção da empresa às agências internacionais sobre os testes para avaliar a viabilidade técnica e econômico-financeira dessa nova tecnologia foram publicadas em 17 veículos da imprensa mundial. Os resultados técnicos dos testes foram positivos e o veículo continuará em demonstração operacional no Corredor até o primeiro trimestre de 2015.





PROJETO “ÔNIBUS A CÉLULA A COMBUSTÍVEL HIDROGÊNIO PARA TRANSPORTE URBANO NO BRASIL”

A EMTU/SP, em conjunto com o Ministério de Minas e Energia (MME) e com o Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD), com apoio do Global Environment Facility - GEF e da Financiadora de Estudos e Projetos - FINEP, desenvolve o projeto e acompanha o desempenho do ônibus protótipo movido a célula a combustível hidrogênio no Corredor Metropolitano ABD. O veículo é totalmente limpo e libera apenas vapor d’água na atmosfera.

A Estação de Produção e Abastecimento de Hidrogênio está em fase final de instalação. Mais três ônibus estão em construção e serão entregues no início de 2015.

PROGRAMA CONSCIENTIZAR

O Programa ConscientizarAR visa diminuir a emissão de poluentes dos ônibus metropolitanos com a conscientização das empresas operadoras sobre a necessidade de manter os motores regulados.

A emissão da fumaça preta é medida pelo opacímetro e em caso de reprovação do veículo, a operadora é notificada e na reincidência multada.



CONSCIENTIZAR EM 2014

Região	Veículos vistoriados	Porcentual de aprovação
RMSP	5.800	81,3%
RMBS	800	96,1%
RMC	1.800	84,1%
RMVP/LN	350	78,2%



RESPONSABILIDADE SOCIAL

As contribuições e programas sociais da EMTU/SP para a comunidade



SERVIÇO ESPECIAL CONVENIADO - **LIGADO**

Em 2014, o número de usuários deste serviço criado para transportar pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida severa passou de **1.919** para **3.014** usuários, entre estudantes e acompanhantes.

A frota em operação também cresceu de **232** para **342** veículos, todos monitorados via satélite, sendo **101** na RMC e os demais na RMSP. Com base no convênio firmado com a Secretaria Estadual de Educação, os alunos transportados fazem parte da Rede Regular de Ensino, da Associação de Amigos do Autista - AMA e de Instituições Conveniadas e/ou Credenciadas com a SEE.

LIGADO EM 2014

- ▶ **3014 usuários**
- ▶ **342 veículos**



CAPES MÓVEL E CONVÊNIOS

Em junho a EMTU/SP, por meio do Centro de Atendimento ao Passageiro Especial, lançou o CAPES Móvel que percorreu diversos municípios atendendo a população com informações sobre a concessão de gratuidade às pessoas com deficiência no transporte público intermunicipal.

Os serviços foram prestados em diversos municípios das regiões Metropolitanas de São Paulo, Baixada Santista, Campinas e Vale do Paraíba/Litoral Norte.

Em 2014, a EMTU/SP assinou convênio de cooperação técnica com 10 cidades das quatro Regiões Metropolitanas que permite o uso da Carteira do Passageiro Especial nas linhas municipais, isentando os usuários do pagamento da tarifa.





CULTURA - ARTE NOS TERMINAIS

Em 2014 o programa Arte Nos Terminais promoveu apresentações de bloco carnavalesco, coral, teatro e de 10 bandas, dos mais variados estilos nos Terminais Metropolitanos do Corredor Metropolitano ABD e no Terminal Metropolitano Prefeito Magalhães Teixeira, em Campinas.

CAMPANHAS

Diversas campanhas sociais foram promovidas nos terminais metropolitanos, com destaque para:

- As três edições de prevenção contra a hepatite C, em parceria com a Roche;
- Nove campanhas de prevenção de DST/ AIDS, em parceria com a prefeitura de São Paulo, com teste rápido de HIV e distribuição de preservativos masculinos e femininos;
- Campanha contra a dengue e também conscientização da saúde da mulher com a instituição Rosa Mulher.

Também foi realizada campanha de conscientização sobre o uso dos assentos com a distribuição de cartazes nos ônibus nas quatro Regiões Metropolitanas para o respeito ao passageiro especial com o slogan

TODOS OS ASSENTOS SÃO
PREFERENCIAIS
QUANDO O ASSUNTO É
RESPEITO.
OFEREÇA SEU LUGAR A QUEM MAIS PRECISA.



“Todos os assentos são preferenciais quando o assunto é respeito”, além da parceria com a Associação Cristã de Moços – Leide das Neves de combate Abuso e à Exploração Sexual contra crianças e adolescentes no Terminal Jabaquara.





ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS

Relacionamento com a comunidade e com os usuários

EMTU NA COMUNIDADE

EMTU na Comunidade é um conjunto de ações de comunicação e relações públicas direcionadas à população para esclarecimentos e orientação sobre a implantação dos Corredores Metropolitanos de Ônibus, BRT's (Bus Rapid Transit) e VLT's (Veículos Leves sobre Trilhos). O Programa teve início em 2010 e o objetivo é garantir transparência ao processo de construção dos empreendimentos, por meio de ações que garantam o engajamento das lideranças comunitárias, além de informações às famílias próximas às obras, às mídias locais, comunitárias, associações, entre outros. Ao longo de 2014 o programa prestou apoio para as desocupações e desapropriações, levantamentos e cadastramentos socioeconômicos, trabalhos de comunicação às comunidades em relação às obras, intervenções de vias e trânsito, implantação de Centrais de Relacionamento com a Comunidade, incluindo unidades itinerantes, distribuição de informes, vídeos sobre o andamento das obras, palestras, reuniões e audiências públicas.



OUVIDORIA

Em 2014, a Ouvidoria e a Central de Atendimento ao Cliente, entre ligações telefônicas e outras formas de comunicação (cartas, internet, fax, etc), realizaram **196.797 atendimentos**. Desse total somente **8,51%** se referem a reclamações, conforme tabela abaixo:

Item	Descrição	Quantidade	Participação no total de atendimento (%)
Informações	Itinerário das linhas intermunicipais	59.315	30,14
	Valores de tarifas	20.723	10,53
	Telefones úteis	14.366	7,30
	Serviços disponibilizados	20.290	10,31
	Outras*	63.842	32,44
Subtotal			90,72
Demandas	Sugestões e Elogios	1.520	0,77
	Reclamações e/ou Denúncias	16.741	8,51
Subtotal			9,28
Total**		196.797	100

*(Cart.Pass.Especial, endereço, greve, horário, integração, isenção tarifária, passe desempregado, passe escolar, passe idoso e vale transporte).

**Estimativa para 2014.

REDES SOCIAIS E IMPRENSA

As redes sociais como Facebook, Twitter, YouTube e Flickr têm sido ferramentas importantes para estreitar o relacionamento com os clientes, por meio de respostas a sugestões, dúvidas, reclamações e divulgação de programas e ações da EMTU/SP.

Twitter

Conta atualmente com **26,2 mil seguidores** e **10,6 mil usuários** curtiram a página do Facebook.

Internet

O site www.emtu.sp.gov.br é outro canal que disponibiliza aos clientes uma fonte completa de informações sobre os empreendimentos, serviços e opções de deslocamentos no sistema (consulta de itinerários). Em torno de **440 mil pessoas** visitaram o site totalizando **1,2 milhão** visualizações de tela.



Aplicativo

O aplicativo para celulares e tablets foi desenvolvido com o objetivo de facilitar a consulta das linhas, permitindo ao usuário a programação da viagem de modo fácil e prático. O usuário conta com informações sobre os serviços que atendem a área de interesse e o tempo em que o ônibus chegará no ponto de embarque. Aproximadamente 24 mil usuários utilizaram o aplicativo, totalizando 1,7 milhão visualizações de tela.

Imprensa

A política de transparência adotada pela empresa no relacionamento com a imprensa das quatro Regiões Metropolitanas também facilitou a relação com os usuários, com a ampla divulgação de assuntos pertinentes à sua área de atuação.

COMUNICAÇÃO COM OS USUÁRIOS

Para garantir a compreensão dos usuários sobre mudanças operacionais, criação de linhas, entre outras providências, a EMTU/SP disponibilizou folhetos, banners, totens, livretos, equipes de monitoramento nos terminais, além da publicação de anúncios informativos em jornais e rádios nas Regiões Metropolitanas do Estado.

EVENTOS TÉCNICOS

- A EMTU/SP foi representada no 19º Seminário do grupo Internacional de Trólebus da UITP, em Moscou, na Rússia, em janeiro, onde foram apresentadas duas palestras com os temas “Desenvolvimento dos sistemas trólebus na América Latina” e “Corredor de Trólebus em São Paulo”.
- A Gerência de Planejamento e Desenvolvimento e Meio Ambiente da EMTU/SP participou, em maio, do 9º encontro de Logísticas e Transportes Metropolitanos em São Paulo e apresentou os projetos de corredores metropolitanos da EMTU/SP.
- A direção da empresa participou de vários eventos técnicos como o 56º Fórum Paulista de Secretários e Dirigentes de Transporte e Trânsito e 20ª Semana de Tecnologia Metroferroviária (AEAMESP), em fevereiro, do Congresso Estadual dos Municípios, em março, e da Reatech - Feira Internacional de Tecnologia em Reabilitação, Inclusão e Acessibilidade, em abril, para a qual foi criada a linha especial de transporte dos participantes por meio dos veículos do Serviço Especial Conveniado Ligado, com partidas do Terminal Jabaquara.
- Em novembro marcou presença na 17ª Feira de Negócios nos Trilhos - 2ª edição do Rail Brazil Tech & Business Summit e 21º Seminário Internacional de Trólebus da União Internacional de Transportes Públicos, no Instituto de Engenharia de São Paulo.



RECURSOS HUMANOS

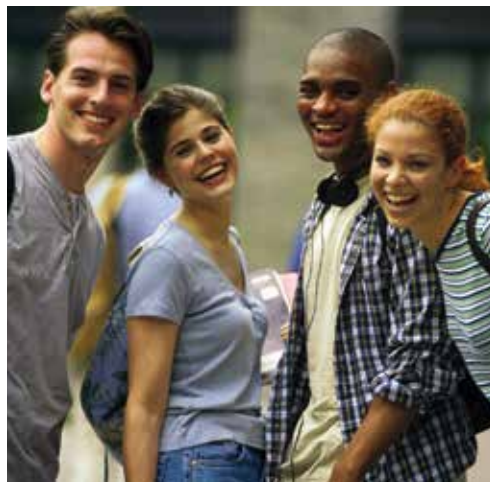
Educação e aprimoramento técnico

Fundap

*Fundação do
Desenvolvimento
Administrativo*

EDUCAÇÃO NO TRABALHO

Em dezembro de 2014 constavam no quadro da empresa **119 estagiários** de nível superior, contratados por meio de processo seletivo público organizado pela Fundação do Desenvolvimento Administrativo – FUNDAP e pelo Centro de Desenvolvimento Profissional – CEDEP.



JOVEM CIDADÃO

A EMTU/SP é parceira da Secretaria do Emprego e Relações do Trabalho, no programa Jovem Cidadão – Meu Primeiro Trabalho que tem o objetivo e oferecer ao estudante de ensino médio a vivência das relações de mercado.

Em dezembro de 2014 a empresa registrou em seu quadro **60 estagiários**.

CONTRATAÇÕES

No decorrer de 2014, foram efetuadas **14 contratações** referentes ao Concurso Público realizado em 2012 e quatro contratações de empregados classificados no Concurso realizado em 2010.



TREINAMENTOS

Em 2014, a EMTU/SP propiciou aos colaboradores o total de **6.251 horas** de treinamento, apresentando a média de 6,00 horas/homem. O investimento no aprimoramento dos profissionais da EMTU/SP foi de **R\$ 185.720,83**, representando uma média per capita de **R\$ 178,41**.

Os treinamentos tiveram enfoque administrativo e operacional, destacando-se o significativo número de colaboradores treinados em Gestão e Fiscalização de Contratos Administrativos, e-Social - Pré-Implantação, participação dos Gestores e Líderes no "Programa de Desenvolvimento de Avaliadores de Desempenho" e palestra aos empregados "A Contribuição do Avaliado no Processo de Avaliação de Desempenho".

FICHA TÉCNICA

Gerência de Marketing Institucional

Eliel Cardoso

Equipe Técnica

Adriana Vilaça

Esdras Oliveira

Rosemeire Zilio Sakamoto

Marco Antonio de Siqueira (Communitá)

Sérgio Leal Maia

