

PADRÃO VISUAL	CÓDIGO: PV-DO-004-04	PÁGINA: 01 / 27
----------------------	-----------------------------	------------------------

Emitente: Diretoria de Gestão Operacional		Resp. Técnico emite
Responsável EMTU/SP:		____/____/____ Resp. EMTU/SP
Objeto: Comunicação Visual da Frota do Sistema Metropolitano de Transporte Modalidade ORCA - Região Metropolitana de Campinas		____/____/____ Verificação EMTU/SP
Data da Publicação: 05/09/2005	Data da Revisão: 12/03/2014	____/____/____ Aprovação EMTU/SP

Documentos de Referência:

PV-DDT-001-01 - Padrão tipográfico e cromático.

Catálogo PANTONE *formula guide printer edition 2002 - 2003*.

Paleta fixa PANTONE MATCHING SYSTEM - Corel 9, do Editor de Imagens Corel Draw 9.

Documentos Resultantes:
Observações:

ÍNDICE

1. Introdução	3
2. Veículos	4
3. Elementos Institucionais	5
4. Padrão Tipográfico	6
5. Logotipo do Governo do Estado	8
6. Logotipo ORCA	9
7. Padrão Cromático	10
8. Marca Metropolitano	11
9. Placa de Itinerário Frontal	13
10. Tampa da Caixa de Letreiro	14
11. Disque-Denúncia Interno	15
12. Disque-Denúncia Traseiro - Microônibus	16
13. Atendimento ao Cliente EMTU	17
14. Placa de itinerário traseira	18
15. Comunicação de acessibilidade	19
16. Detalhe - Microônibus	20
17. Detalhe - Veículo de Pequeno Porte (Van).....	21
18. Exemplo - Microônibus	22
19. Exemplo - Veículo de Pequeno Porte (Van).....	25

1. Introdução

A comunicação visual tem importância fundamental para o Sistema de Informações ao Usuário - SIU da EMTU, pois é o elemento que identifica de forma clara o serviço oferecido aos usuários.

Além de transmitir à população, de forma positiva, a qualidade do serviço, confiabilidade, modernidade e eficiência, tem como objetivo tornar visível a dimensão do Sistema de Transporte Metropolitano composto pelas três empresas operadoras da Secretaria de Transportes Metropolitanos - STM (EMTU, METRÔ, CPTM).

Este manual tem por objetivo padronizar e normatizar a identidade visual do sistema de transporte a cargo da EMTU, tendo como diretriz a utilização da marca do Sistema de Transportes Metropolitanos, aprovados pela STM.

O manual programa o uso da Identidade Metropolitana, através da definição dos elementos institucionais (marcas "METROPOLITANO" e "EMTU", família tipográfica, versões de uso e aplicações, diagramas construtivos, padrões cromáticos, pictogramas, etc.) suas combinações, dimensionamento, e formas de aplicação nos diversos componentes do sistema:

- a. Padronização da pintura externa dos veículos;
- b. Padronização das informações internas aos veículos.

O manual organiza neste documento todas as informações, mensagens e simbologias gráficas necessárias à perfeita execução e implantação do Sistema de Identidade Metropolitana para o serviço. Situações não contempladas neste manual deverão ser objeto de consulta ao Departamento de Fiscalização de Frota de Campinas da EMTU.

2. Veículos

1. SISTEMAS DE TRANSPORTE

1.1. Veículos dos Sistemas

As modalidades de serviços são diferenciadas pela pintura externa dos veículos e placas informativas de itinerário nas laterais e no pára-brisa:

- a. Sistema Regular - modalidade alimentadora e troncal: frente, traseira e predominância das laterais - cor Azul;
marca "METROPOLITANO" nas cores Vermelha e Prata;
- b. Sistema Regular - modalidade seletivo: frente, traseira e predominância das laterais - cor Prata Escuro;
marca "METROPOLITANO" nas cores Vermelha e Prata;
- c. Sistema Especial (ORCA e INTEGRANDO): frente, traseira e predominância das laterais - cor Branca;
marca "METROPOLITANO" na cor Prata.

Todos os veículos devem ter aplicados na pintura externa os seguintes elementos complementares:

- prefixo do veículo;
- painel de destino e placas de itinerário;
- telefone do serviço de atendimento ao cliente EMTU;
- marca "METROPOLITANO", "EMTU" e identificação do Governo do Estado;

É importante salientar que devido à variedade de carrocerias existentes e não contempladas neste manual, as adaptações na pintura dos veículos devem estar de acordo com as propostas apresentadas, devendo-se preservar principalmente a aplicação da marca ou parte dela em todas as faces dos veículos, evitando recortes especialmente nas portas, vidros, rodas, janelas, etc.

1.2. Identificação Externa

As placas de identificação externas são compostas por:

- a. Placa de itinerário frontal com informações de tarifas e principais vias;
- b. Placa de itinerário lateral com número da linha destino e origem e itinerário; e
- c. Telefone do Disque-Denúncia; e
- d. Atendimento ao Cliente da EMTU.

1.3. Identificação Interna

As placas de identificação internas principalmente destinadas aos ônibus urbanos do Sistema Regular Comum, são compostas por:

- a. Identificação posterior à caixa de destino com informações da empresa operadora (nome completo, endereço e telefone), telefone do serviço de atendimento ao cliente EMTU, prefixo do veículo e restrições contra o fumo, a utilização de aparelhos sonoros e de comunicação com o motorista e capacidade do veículo;
- b. Placa de informações dos valores das tarifas; e
- c. Telefone do Disque-Denúncia

Demais informações necessárias para complementar as já citadas, devem estar em acordo com as propostas.

3. Elementos Institucionais

3.1. MARCA "METROPOLITANO"

A marca do Sistema Metropolitano aprovada pela STM, é composta por uma faixa horizontal vermelha interrompida em sua extremidade direita por três tarjas inclinadas representando a letra “M” estilizada sugerindo dinamismo e movimento, a palavra “METROPOLITANO” localizada na faixa vermelha completa a assinatura sendo denominador comum das três empresas operadoras de transportes:

- Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos - EMTU;
- Companhia do Metropolitano de São Paulo - METRÔ; e
- Companhia Paulista de Trens Metropolitanos - CPTM.

As versões desta marca e assinatura devem ser construídas seguindo os diagramas construtivos.

3.2. MARCA "EMTU"

A marca que identifica e cria uma personalidade própria é composta essencialmente pelo logotipo ‘EMTU’ de forma contundente pela força da tipografia, sendo utilizada na maioria de aplicações destinadas ao usuário. Como complemento das aplicações, e a fim de reforçar sua imagem, agrega-se ao logotipo, a razão social cercada em um campo de fundo horizontal seccionada à direita seguindo a angulação adotada na marca “METROPOLITANO”, formando o que chamamos de assinatura. Como forma de aplicá-la às mais diferentes situações são previstas duas versões coloridas na cor institucional azul: uma positiva e outra outline.

3.3. PADRÃO CROMÁTICO

A cor é um dos elementos importantes na memorização e consolidação da Identidade Visual Metropolitana. O rigor na aplicação das cores e a preocupação com a fidelidade e padronização delas é indispensável para alcançar o objetivo da identificação.

Por este motivo apresentamos uma tabela, onde são relacionadas todas as cores que aparecem em todos os tipos de aplicações. Sendo as tintas automotivas e vinil adesivo para o uso em veículos. As referências de cores Pantone destinam-se ao uso em impressões gráficas.

3.4. PADRÃO TIPOGRÁFICO

O alfabeto padrão a ser utilizado deverá ser Helvética (Switzerland) e sua versão Negrito (Bold). O espaçamento entre as letras e números deve ser adequado para garantir visibilidade, boa legibilidade e o máximo de rendimento.

Deve-se priorizar o uso de matrizes eletrônicas. Certas variações de desenhos e espaçamento são admissíveis. No entanto, a aproximação visual com os exemplos deve ser a maior possível.

O espaçamento entre letras e números deve ser adequado para garantir visibilidade, boa legibilidade e o máximo de rendimento.

4. Padrão Tipográfico

AÀBCÇDEÊFG
HIJKLMNOÕP
QRSTUÚVWXYZ
aàbcçdeêfghijkl
mnoõpqrstuúv
wxyz
1234567890\$&%!?

Fonte Helvética (Switzerland)

AÀBCCÇDEÊFG
HIJKLMNOÕP
QRSTUÚVWXYZ
aàbcçdeêfghijkl
mnoõpqrstuúv
wxyz
1234567890\$&%!?

Fonte Helvética Bold (Switzerland Bold)

5. Logotipo do Governo do Estado de São Paulo



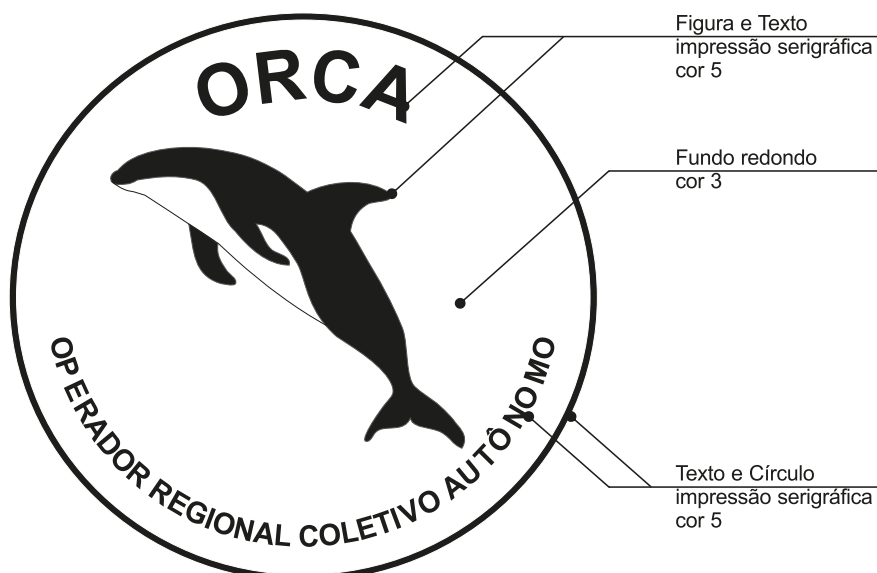
Tabela Cromática

				
Cor	Azul	Vermelho	Cinza Médio	Branco
Vinil Adesivo	Vivid Blue Ref. 528 EG Série A4 Avery	Medium Red Ref. 523 EG Série A4 Avery	Grey Ref. 508 EG Série A4 Avery	Branco Ref. 501 EG Série A4 Avery
	Saphire Blue Ref. 180-37 Série Controlltac 3M Opaque	Tomato Red Ref. 180-13 Série Controlltac 3M Opaque		White Ref. 180-10 Série Controlltac 3M Opaque
	Azul Marinho Ref. 202 Série Goldmax Imprimax	Vermelho Tomate Ref. 206 Série Goldmax Imprimax		Branco Ref. 200 Série Goldmax Imprimax
	Saphire Blue Ref. 5017 Série Gloss Multi-fix	Tomato Red Ref. 5029 Série Matt Multi-fix		White Ref. 5026 Série Matt Multi-fix
Tinta Automotiva	Azul EMTU 2003	Vermelho EMTU 2003		Branco EMTU 2003
Pantone	Reflex Blue C	Red 032 C	Cool Gray 8 C	Branco C

NOTA:

- Não deverão existir fios de contorno ou de arremate, separando as cores.

6. Logotipo Operador Regional Coletivo Autônomo



O logotipo "ORCA" deverá aparecer uma vez de cada lado e na traseira. É composta por dois elementos:

- Fundo redondo: vinil adesivo, cor 3.
- Texto, Figura e Círculo: impressão serigráfica, cor 4.

As reproduções devem ser feitas por processo eletrônico a partir de originais disponíveis em arquivos digitais.

7. Padrão Cromático

Cor	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	Vermelho	Prata	Branco	Preto	Azul	Azul Claro	Amarelo
							
Vinil Adesivo	Medium Red Ref. 523 EG Série A4 Avery	Silver Ref. 546 EG Série A4 Avery	Branco Ref. 501 EG Série A4 Avery	Black Ref. 502 EG Série A4 Avery	Vivid Blue Ref. 528 EG Série A4 Avery	Peacock Blue Ref.: 180-77 Série Controllac "3M Opaque"	Primrose Yellow Ref. 504 EG Série A4 Avery
	Tomato Red Ref. 180-13 Série Controllac 3M Opaque	Satin Aluminum Ref. 180-20 Serie Controllac 3M Opaque	White Ref. 180-10 Serie Controllac 3M Opaque	Black Ref. 180-12 Série Controllac 3M Opaque	Saphire Blue Ref.180-37 Série Controllac 3M Opaque		Bright Yellow Ref. 3650-15 Série Controllac 3M Opaque
	Vermelho Tomate Ref. 206 Série Goldmax Imprimax	Prata Ref. 214 Serie Goldmax Imprimax	Branco Ref. 200 Série Goldmax Imprimax	Preto Brilhante Ref. 201 Série Goldmax Imprimax	Azul Marinho Ref. 202 Série Goldmax Imprimax		Amarelo Médio Ref. 208 Série Goldmax Imprimax
	Tomato Red Ref. 5029 Série Matt Multi-fix	Silver Ref. 7182 Serie Translucent Multi-fix	White Ref. 5026 Série Matt Multi-fix	Gloss Black Ref. 5014 Série Gloss Multi-fix	Saphire Blue Ref. 5017 Série Gloss Multi-fix		Yellow Ref. 5038 Série Matt Multi-fix
Tinta Automotiva	Vermelho EMTU 2003	Prata EMTU 2003	Branco EMTU 2003	Preto EMTU 2003	Azul EMTU 2003	Azul Claro EMTU Código: 3088-831	Amarelo EMTU 2003
Pantone	Red 032 C	877 C	Branco C	Process Black C	Reflex Blue C		123 C

NOTA:

O rigor na aplicação das cores e a preocupação com a fidelidade e a padronização delas é indispensável para alcançar o objetivo da identificação.

8. Marca Metropolitano

É o principal elemento identificador do sistema, com desenho específico a ser rigorosamente preservado.

A marca Metropolitano, é composta por uma faixa horizontal interrompida numa extremidade por três tarjas inclinadas. A outra extremidade da faixa é interrompida verticalmente com dimensão variável até o limite da aplicação.

O logotipo e a palavra "METROPOLITANO", estão inseridos

na faixa e, como regra geral, devem ser veiculados em conjunto.

A Assinatura empresarial lateral possui proporções diferentes entre a marca e o logotipo, com o acréscimo da marca "EMTU".

Deve-se considerar a altura da lateral do veículo para aplicação da assinatura. Na lateral direita deverá ser utilizada a mesma assinatura invertida.

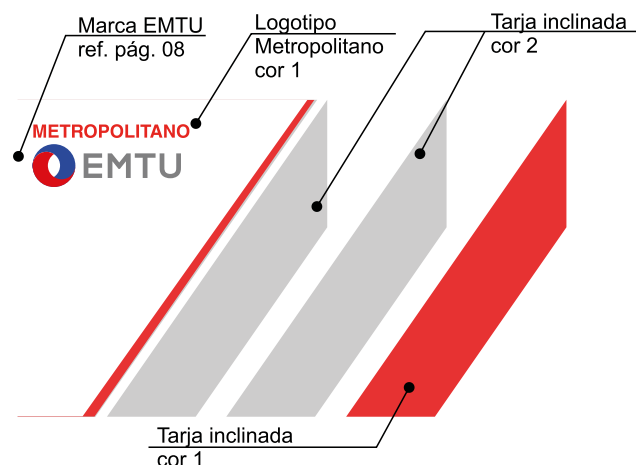
As reproduções e aplicações no veículo devem ser feitas em vinil adesivo recortado por processo eletrônico a partir de originais disponíveis em arquivos digitais.

Faixa horizontal e tarjas inclinadas
cor 2

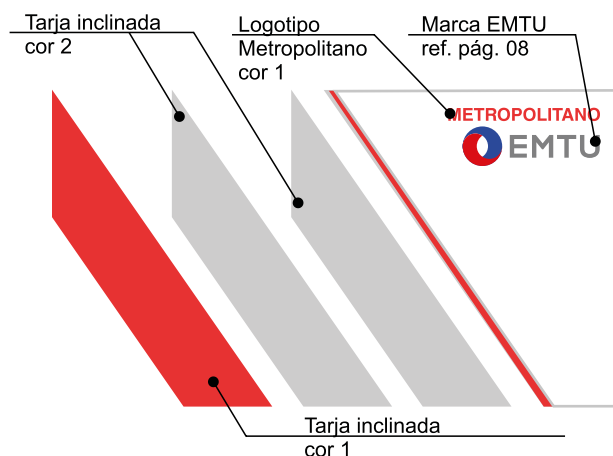


Logotipo METROPOLITANO tarja inclinada
cor 1

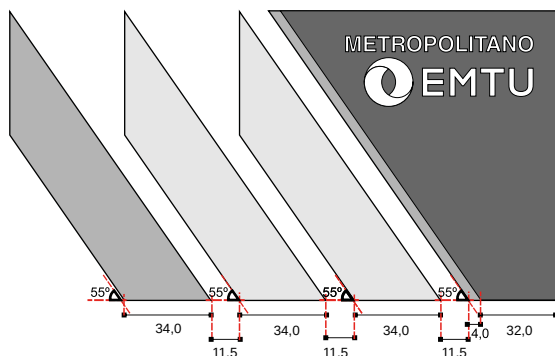
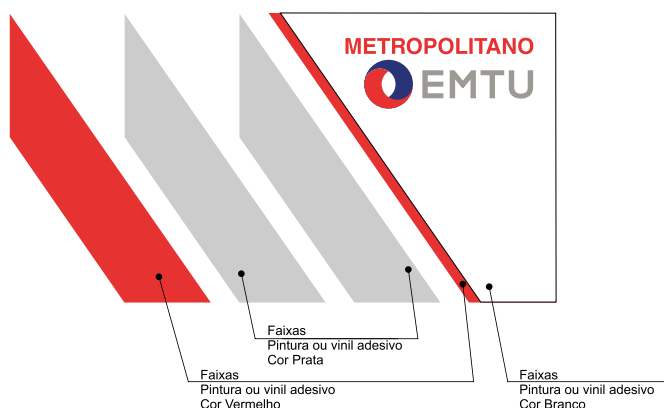
Marca - Frontal



Assinatura Empresarial - lateral direita



Assinatura Empresarial (invertida)- lateral esquerda

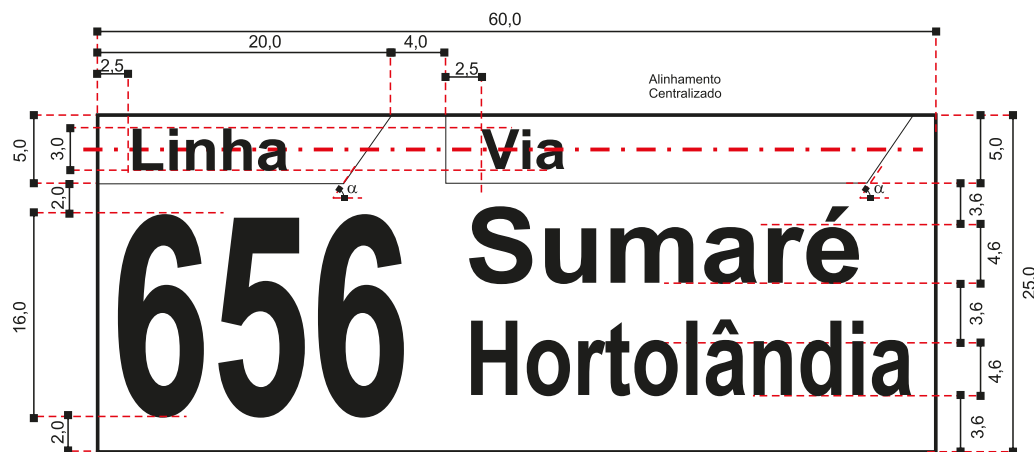


Faixa Metropolitano - Diagramação
Microônibus e Ônibus Leve

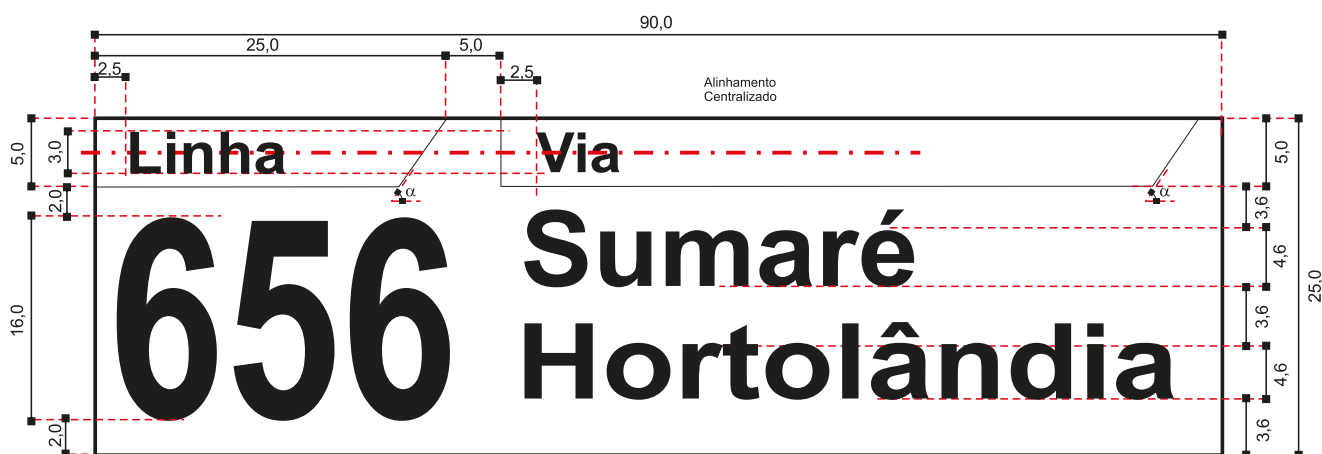
NOTA:

As cores deste desenho poderão estar distorcidas, devendo ser conferidas nas respectivas escalas cromáticas, em catálogos de cores ou em amostras do material especificado na página 09.

9. Placa de Itinerário Frontal



Diagramação - Veículo de Pequeno Porte (Van)



Diagramação - Microônibus



Placa de Itinerário Frontal

Placa chapa metálica galvanizada # 18 pintura automotiva fundo cor 1 faixas "Tarifa" e "Via" cor 5 texto impressão serigráfica ou vinil adesivo fonte Helvética Bold cor 3

NOTAS:

1. Ângulo α igual ao utilizado na construção da Marca METROPOLITANO, ver página 11.
2. Não deverão existir fios de contorno ou arremate separando as cores.
3. Todas as medidas apresentadas estão em centímetros.

10. Tampa da Caixa de Letreiro



Painel Frontal/Pára-Brisa - Superior - Canto Lado Direito

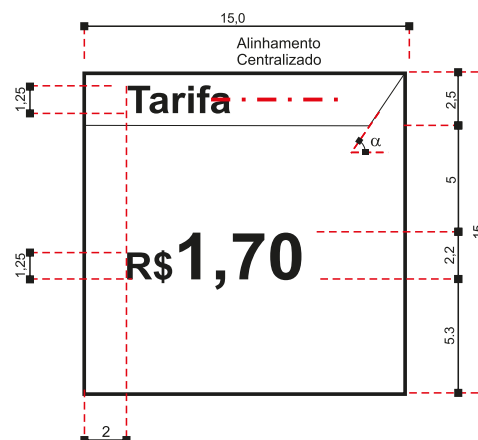


Painel Frontal/Pára-Brisa - Superior - Canto Lado Direito



Placa chapa metálica galvanizada #18 removível pintura automotiva fundo cor 1 e faixa "Tarifa" cor 5 texto vinil adesivo cor 3 fonte Helvética Bold

Placa tarifa



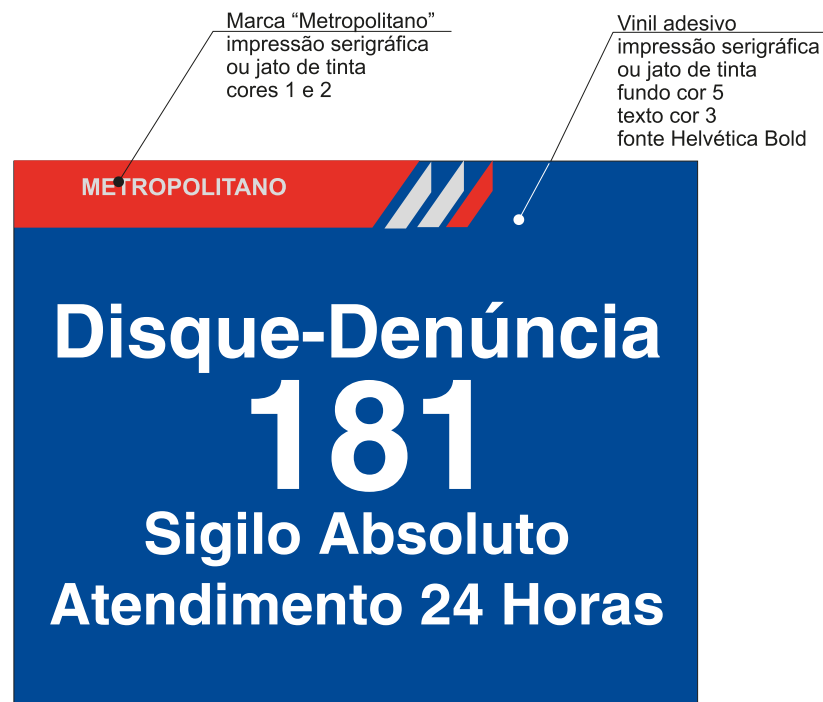
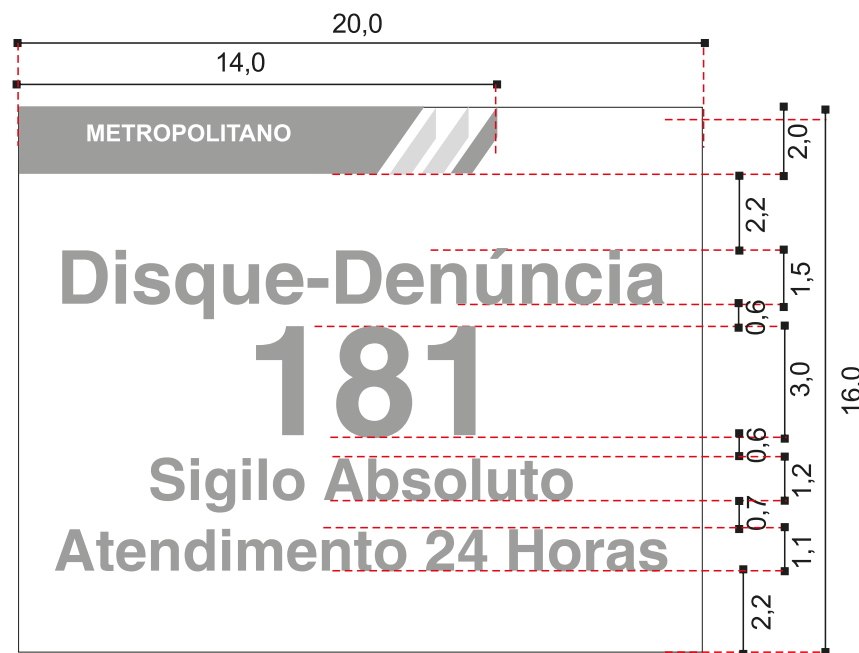
Placa tarifa

11. Disque-Denúncia Interno

Todos os veículos devem possuir a placa interna do Disque-Denúncia.

Nos microônibus o adesivo deve ser afixado no suporte atrás do motorista, de forma visível.

Nos veículos de pequeno porte (vans), no vidro lateral esquerdo logo atrás do motorista, de forma visível.

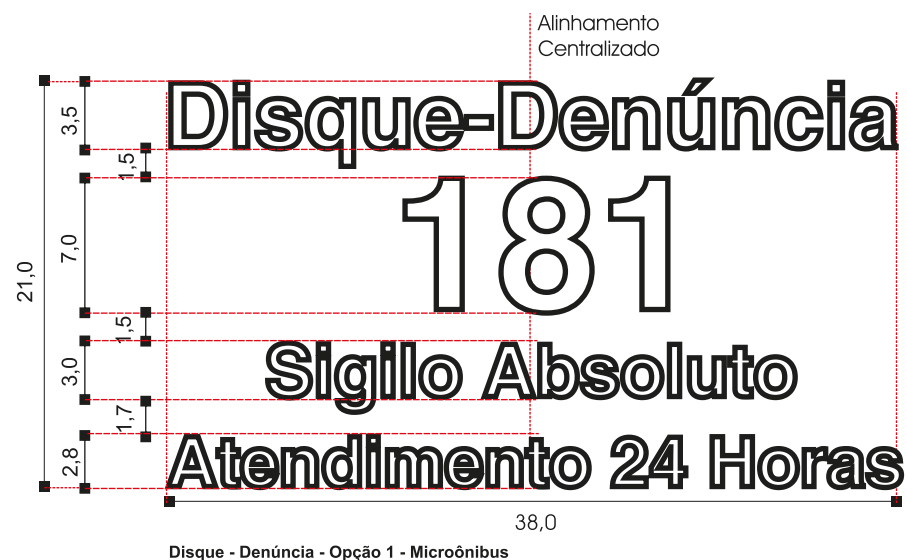
**Disque-Denúncia - Cores****Disque-Denúncia - Diagramação****NOTAS:**

1. Não deverão existir fios de contorno ou arremate separando as cores.
2. Todas as medidas apresentadas estão em centímetros.

12 . Disque-Denúncia Traseiro - Microônibus

Todos os veículos devem conter este telefone do Disque-Denúncia na parte traseira.

Disque-Denúncia - Aplicação traseira em pintura ou vinil adesivo; fonte Helvética Bold; Cor Preta .

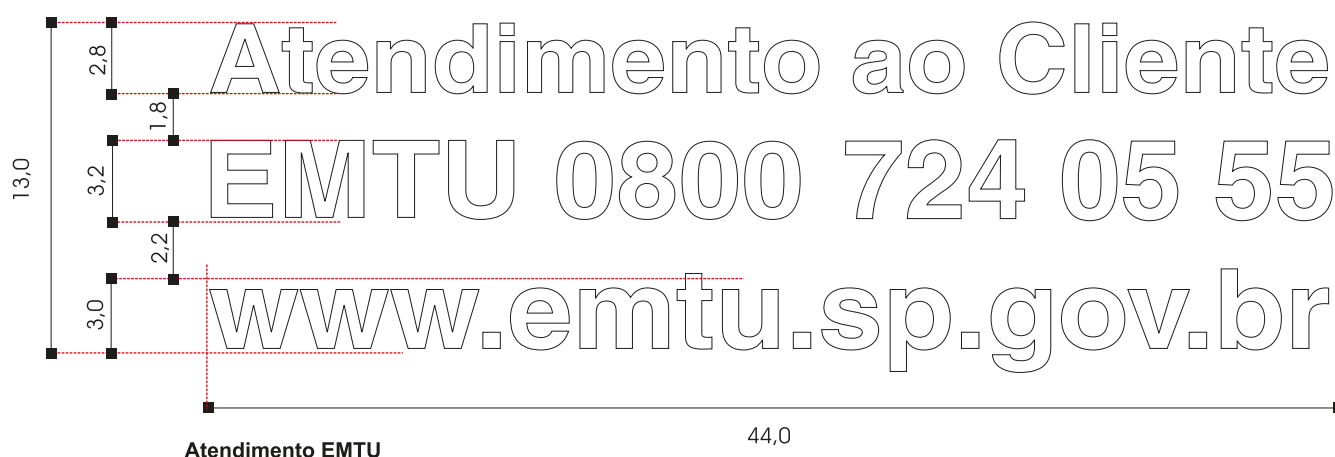
**NOTAS:**

1. Não deverão existir fios de contorno ou arremate separando as cores.
2. Todas as medidas apresentadas estão em centímetros.

13. Atendimento ao Cliente EMTU

Todos os veículos devem conter o telefone e o site do Atendimento ao Cliente da EMTU.

Atendimento ao Cliente EMTU - Aplicação traseira em pintura ou vinil adesivo; fonte Helvética Bold; Cor Preta .



14. Placa de Itinerário Traseira



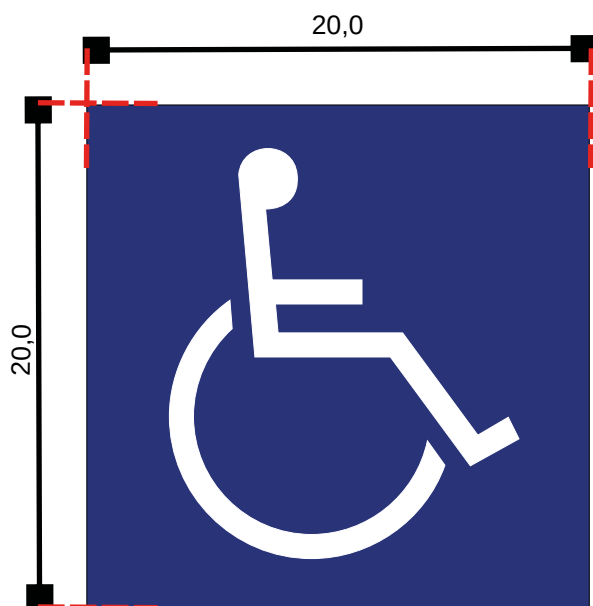
Placa de Itinerário Traseira



Notas:

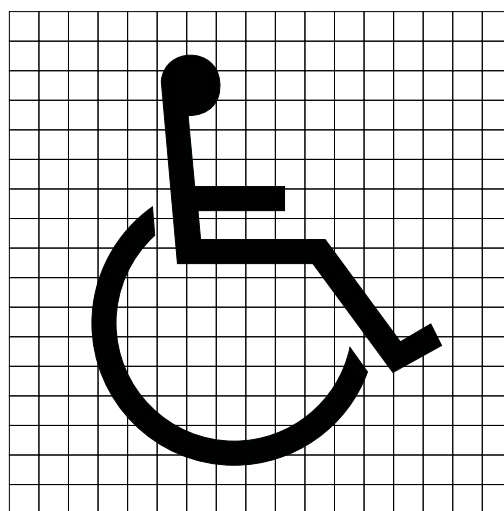
1. Não deverão existir fios de contorno ou arremate separando as cores.
2. Todas as medidas apresentadas estão em centímetros.

15. Comunicação de Acessibilidade



Sem borda
A ser utilizado no pára-brisa, nas laterais
e na traseira do veículo.

Cor Azul Reflex Blue

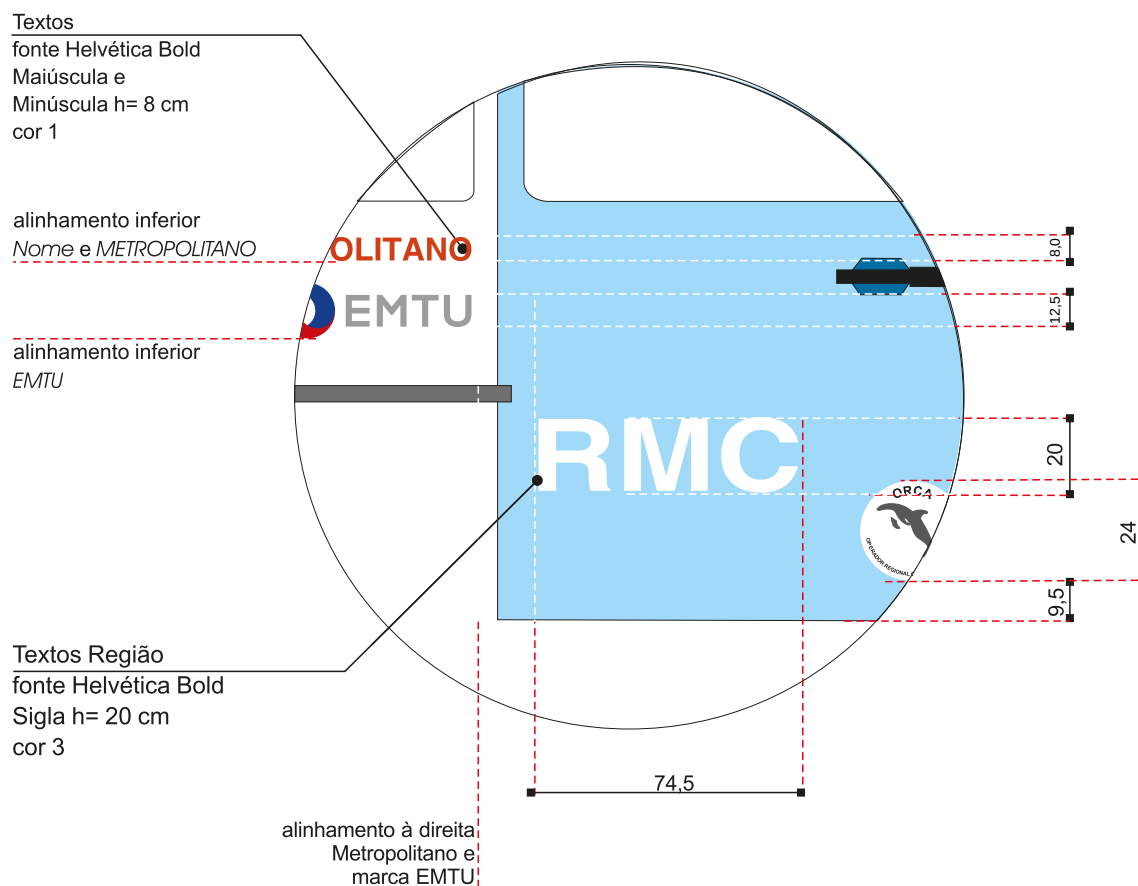


Diagramação

Notas:

1. Não deverão existir fios de contorno ou arremate separando as cores.
2. As medidas apresentadas estão em centímetros.
3. As dimensões também poderão ser 30 x 30 cm.

16. Detalhe - Microônibus

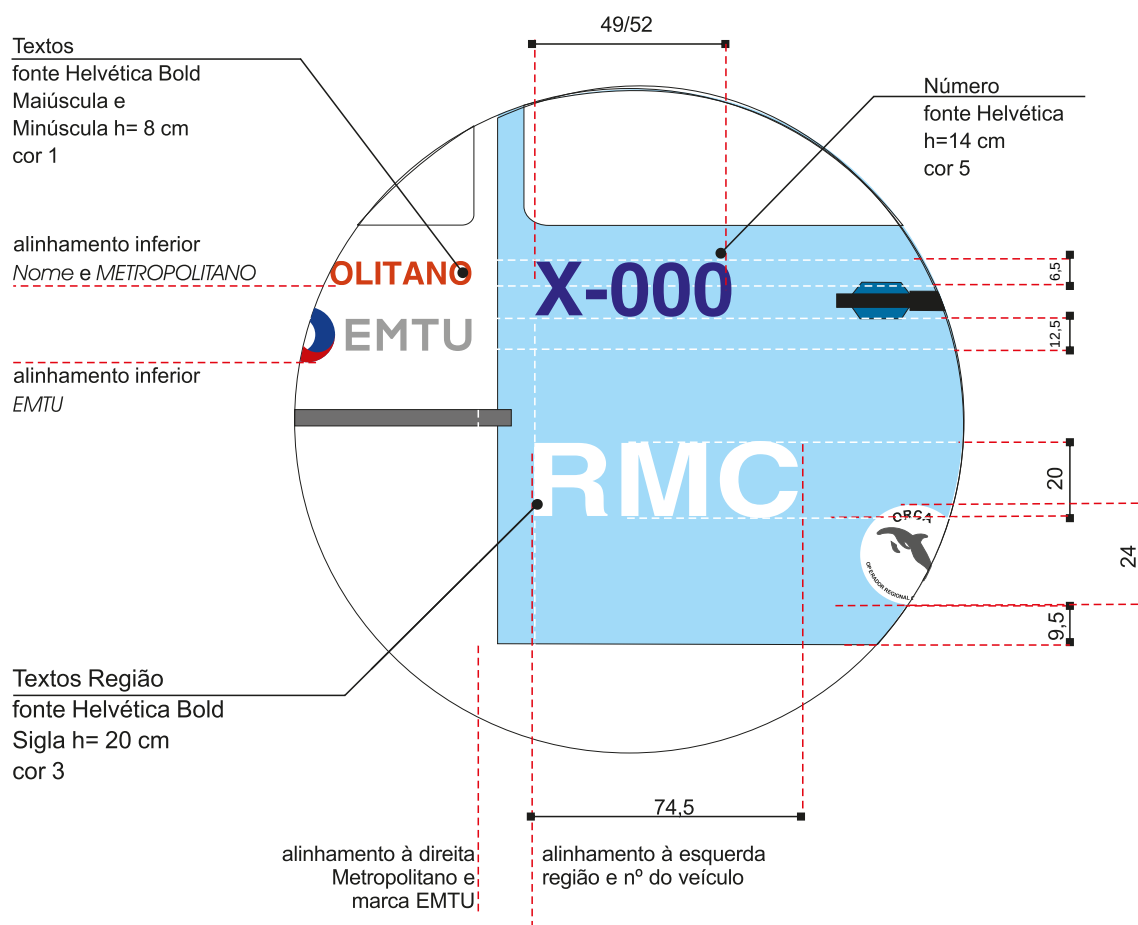


Detalhe 1

NOTAS:

1. As cores deste desenho poderão estar distorcidas, devendo ser conferidas nas respectivas escalas cromáticas do material especificado na página 09.
2. As reproduções devem ser feitas por processo eletrônico a partir de originais disponíveis em arquivos digitais.
3. Deve ser retirada toda a manifestação visual fora do padrão gráfico adotado. (Ex.: "Neobus").
4. Todas as medidas apresentadas estão em centímetros.

17. Detalhe - Veículo de Pequeno Porte (van)

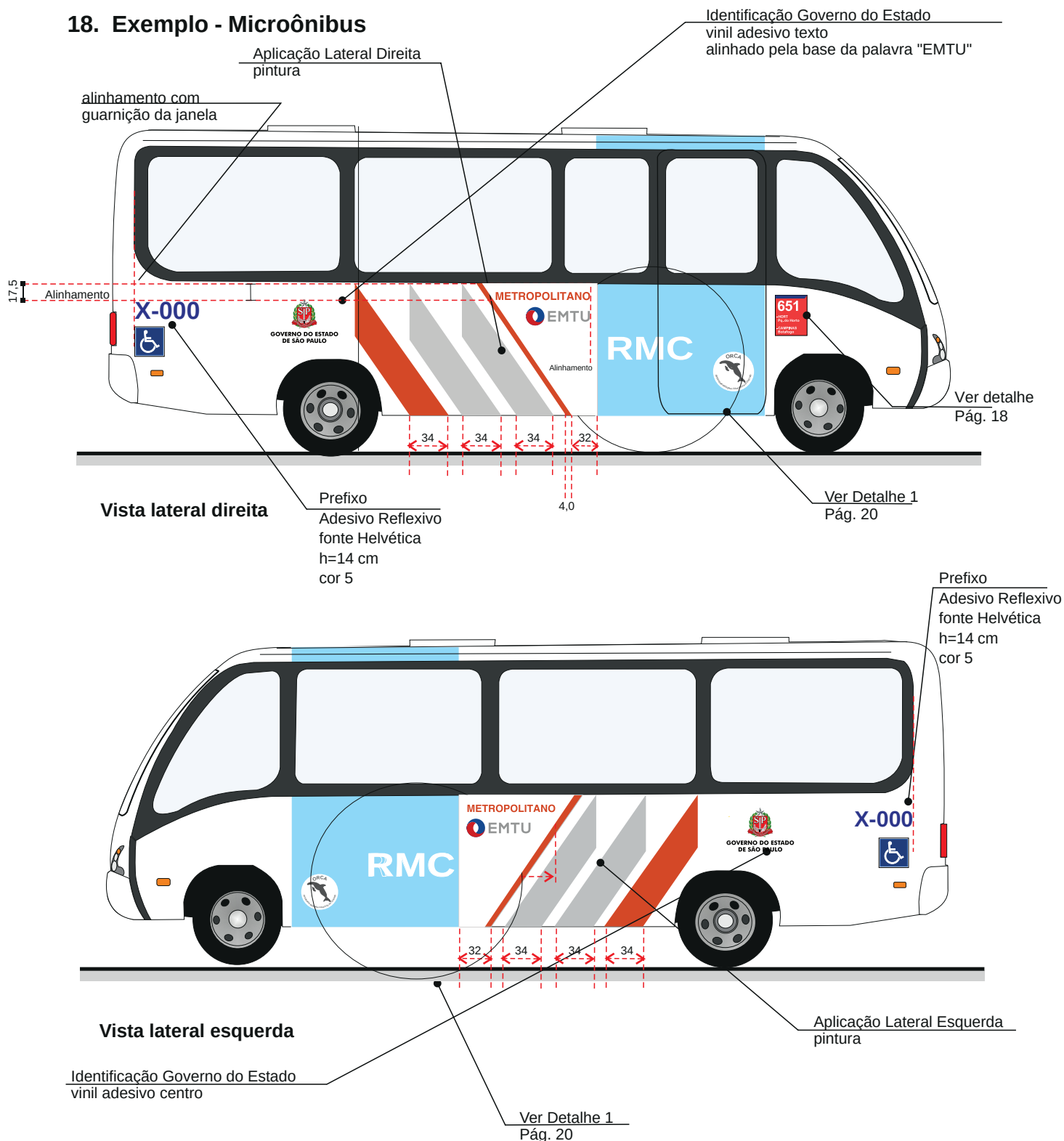


Detalhe 2

NOTAS:

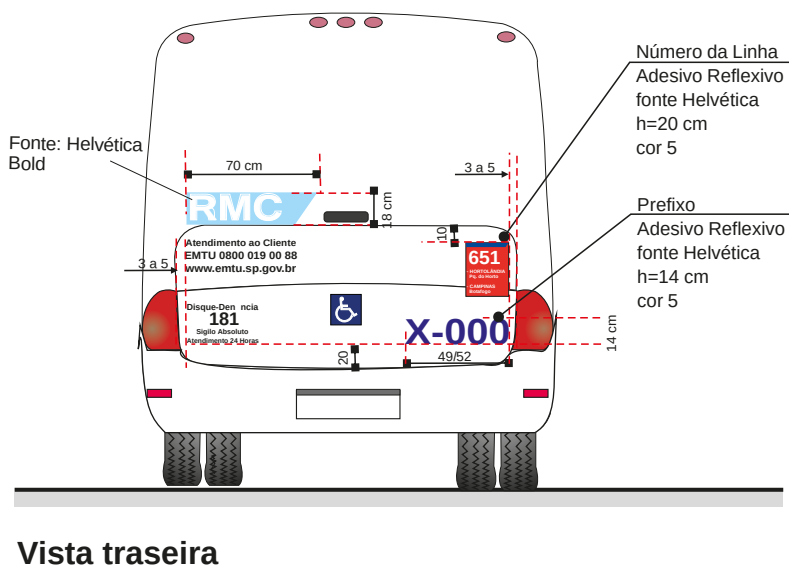
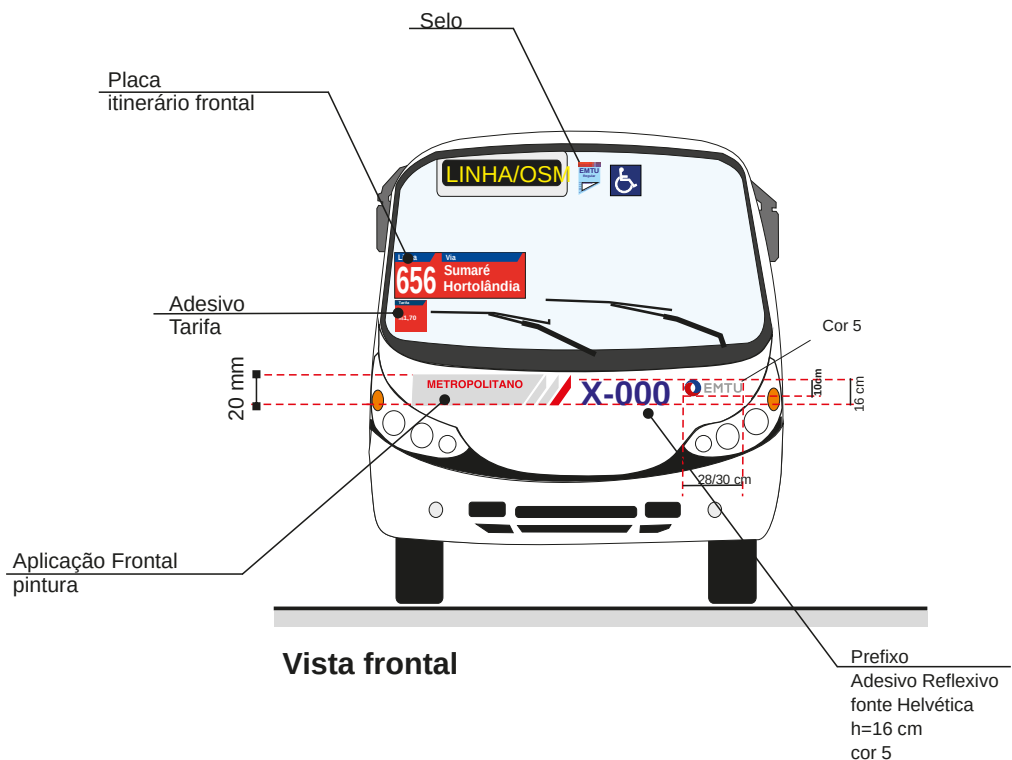
1. As cores deste desenho poderão estar distorcidas, devendo ser conferidas nas respectivas escalas cromáticas do material especificado na página 09.
2. As reproduções devem ser feitas por processo eletrônico a partir de originais disponíveis em arquivos digitais.
3. Deve ser retirada toda a manifestação visual fora do padrão gráfico adotado. (Ex.: "Sprinter").
4. Todas as medidas apresentadas estão em centímetros.

18. Exemplo - Microônibus



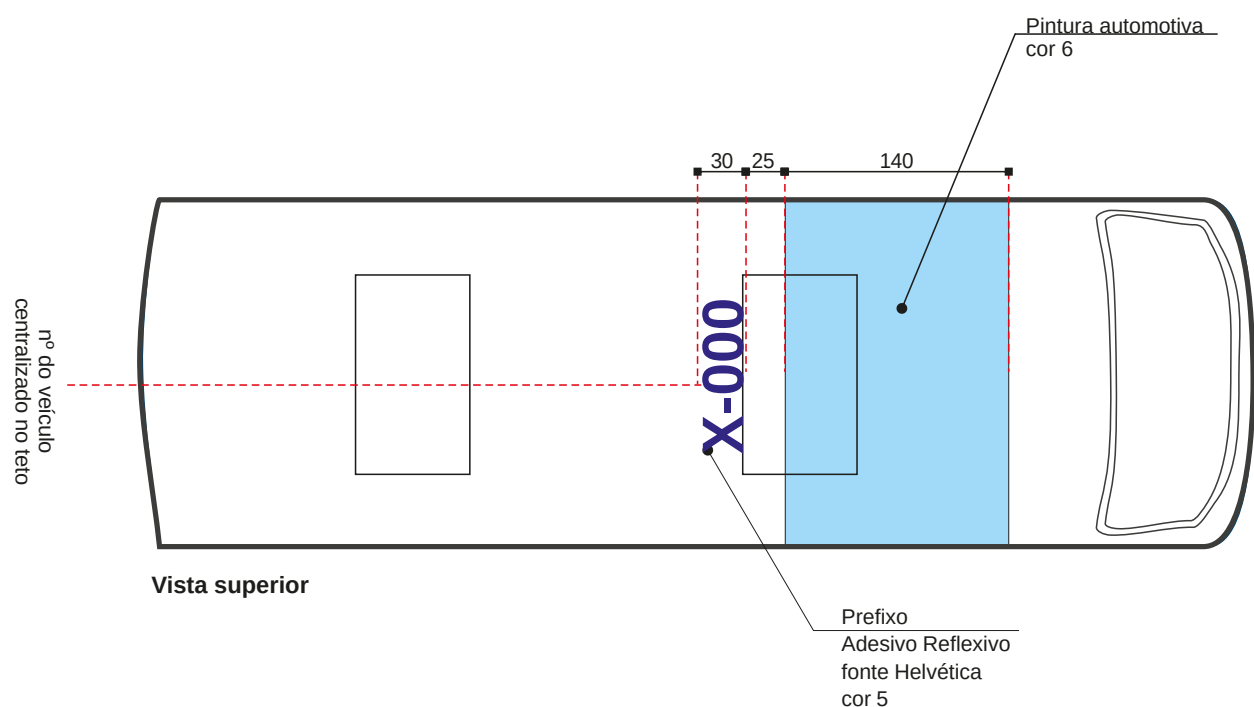
NOTAS:

1. As dimensões devem ser adequadas às características físicas do veículo.
2. Todas as medidas apresentadas estão em centímetros.
3. Todas as aplicações, ver página 11.



NOTAS:

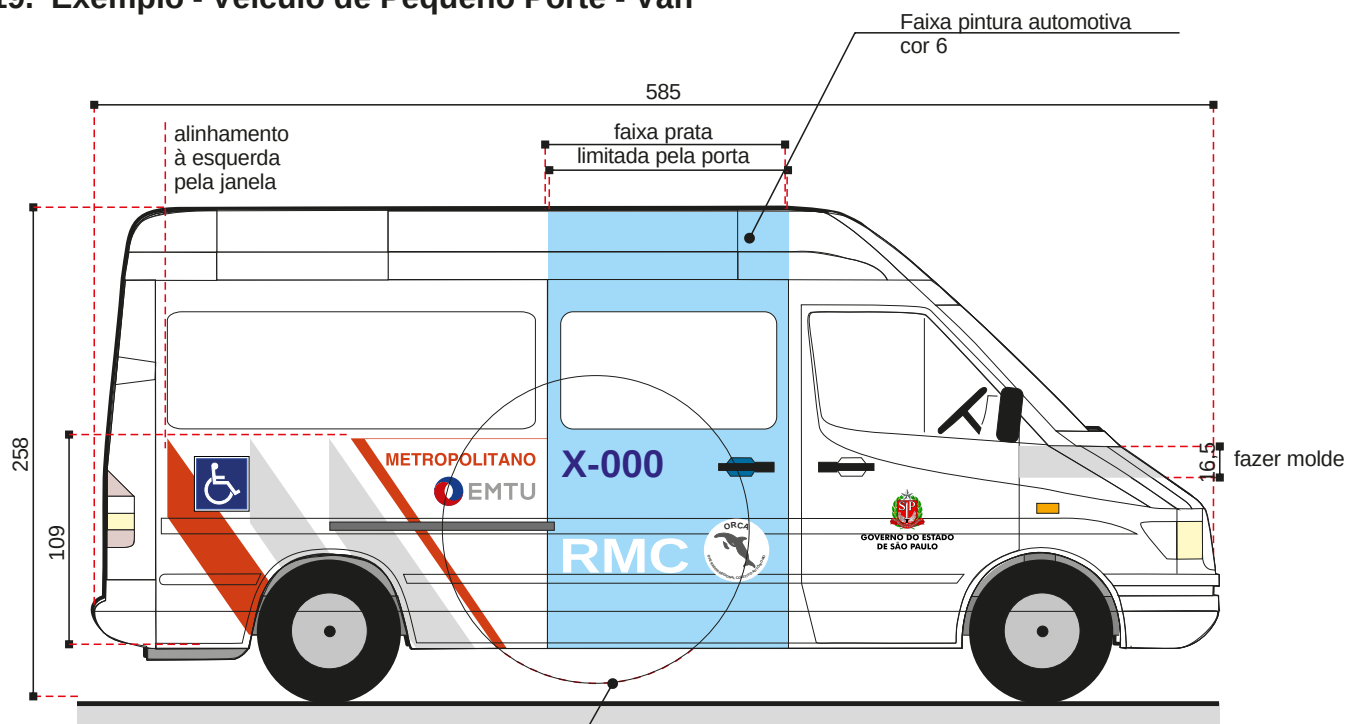
1. As dimensões devem ser adequadas às características físicas do veículo.
2. Todas as medidas apresentadas estão em centímetros.
3. Todas as aplicações, ver página 13.



NOTAS:

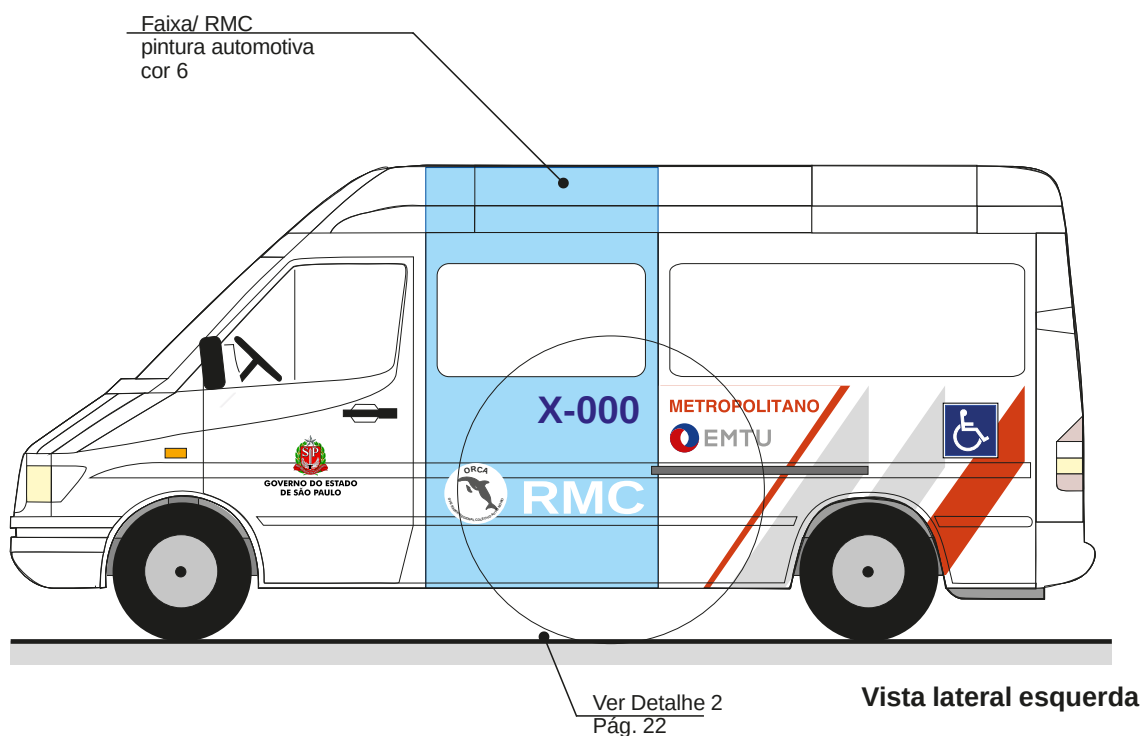
1. As dimensões devem ser adequadas às características físicas do veículo.
2. Todas as medidas apresentadas estão em centímetros.
3. Todas as aplicações, ver página 13.

19. Exemplo - Veículo de Pequeno Porte - Van



Vista lateral direita

Ver Detalhe 2
Pág. 22

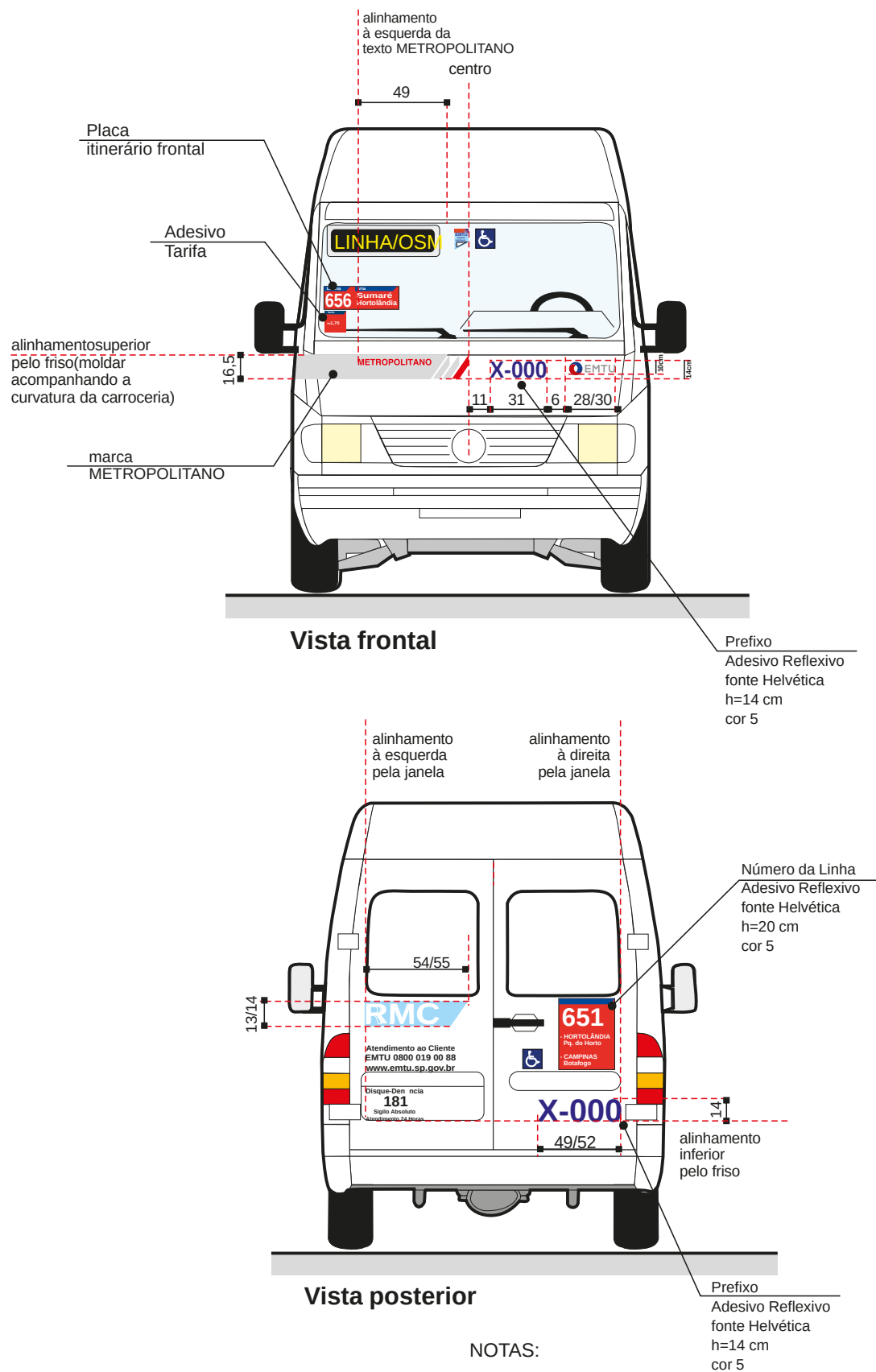


Vista lateral esquerda

Ver Detalhe 2
Pág. 22

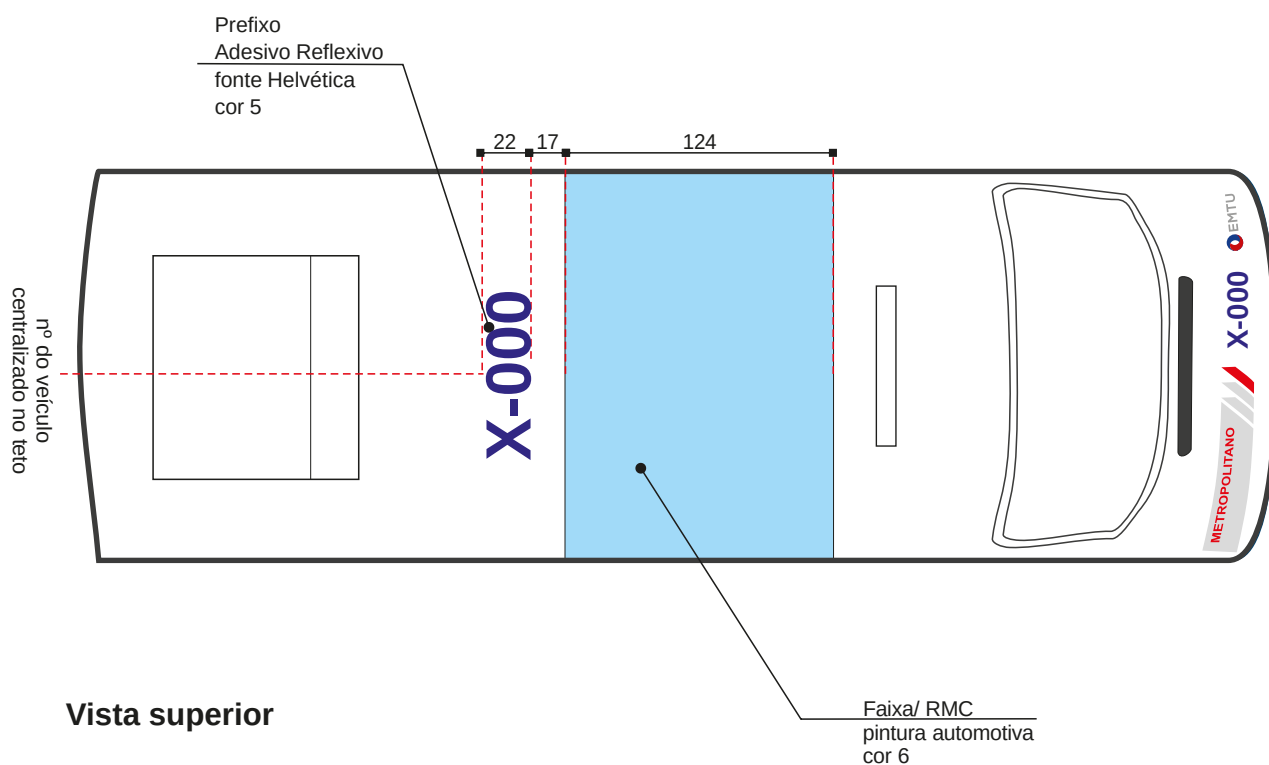
NOTAS:

1. As dimensões devem ser adequadas às características físicas do veículo.
2. Todas as medidas apresentadas estão em centímetros.
3. Todas as aplicações, ver página 13.



NOTAS:

1. As dimensões devem ser adequadas às características físicas do veículo.
2. Todas as medidas apresentadas estão em centímetros.
3. Todas as aplicações, ver página 13.



NOTAS:

1. As dimensões devem ser adequadas às características físicas do veículo.
2. Todas as medidas apresentadas estão em centímetros.
3. Todas as aplicações, ver página 13.