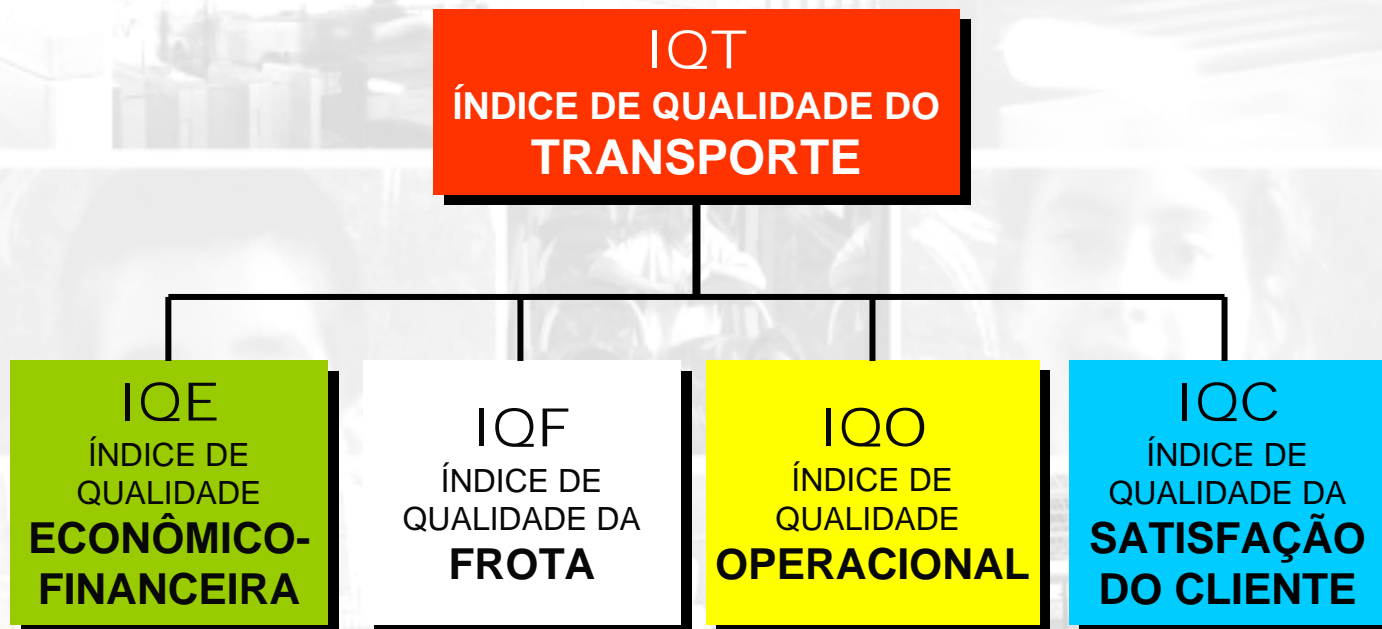




IQT

Índice de
Qualidade do
Transporte

IQT - ÍNDICE DE QUALIDADE DO TRANSPORTE



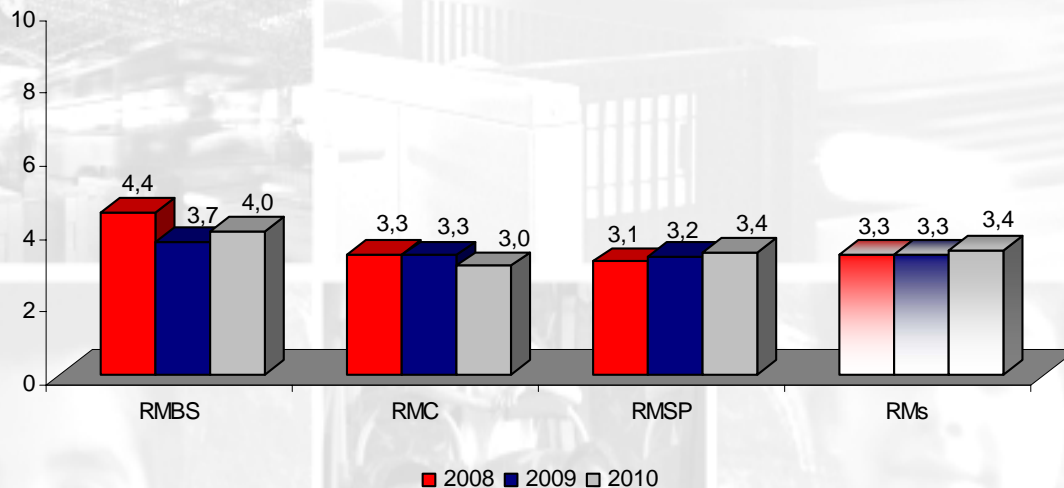
$$\mathbf{IQT = 0,15 IQE + 0,25 IQF + 0,30 IQO + 0,30 IQC}$$



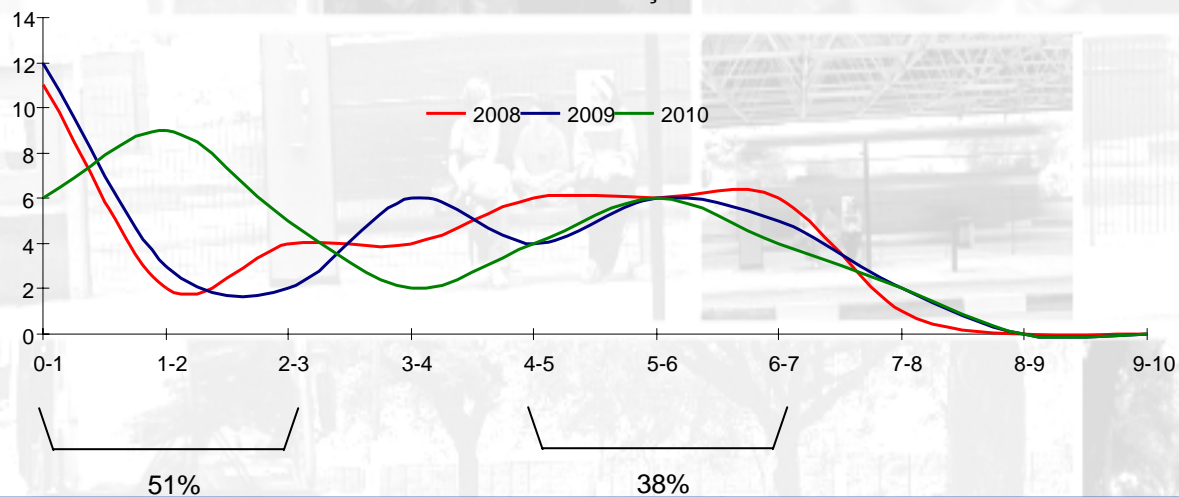
IQE

Índice de Qualidade Econômico - Financeira

IQE - EVOLUÇÃO



IQE - Curvas de Distribuição 2008/2010

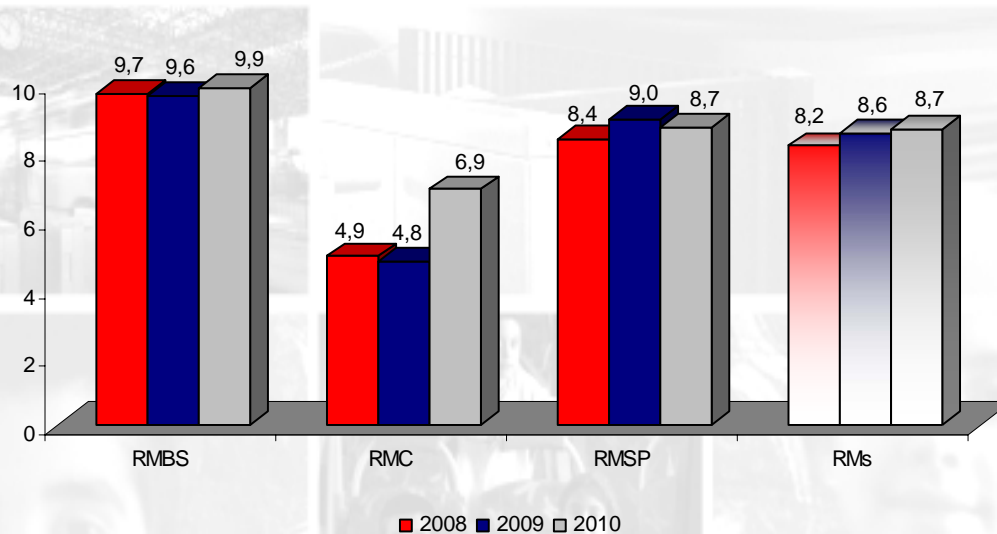




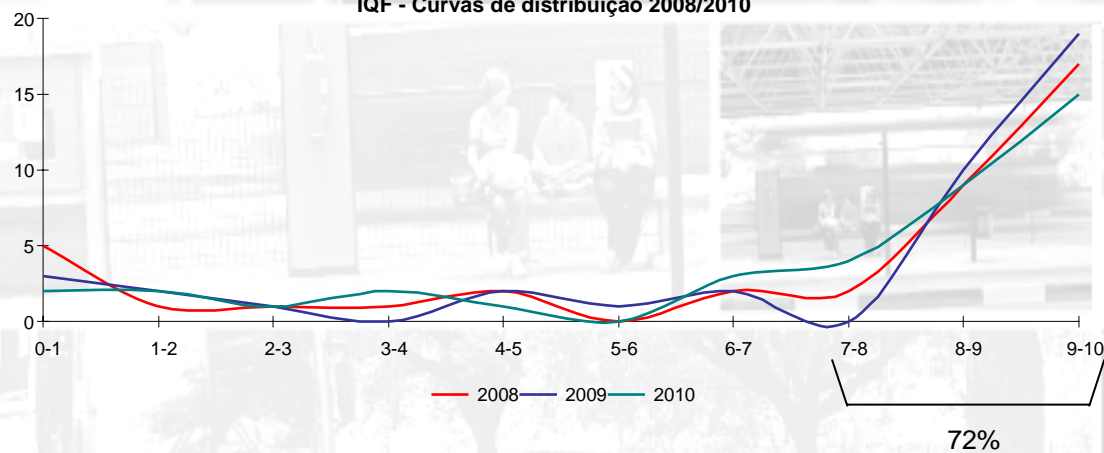
IQF

Índice de Qualidade da Frota

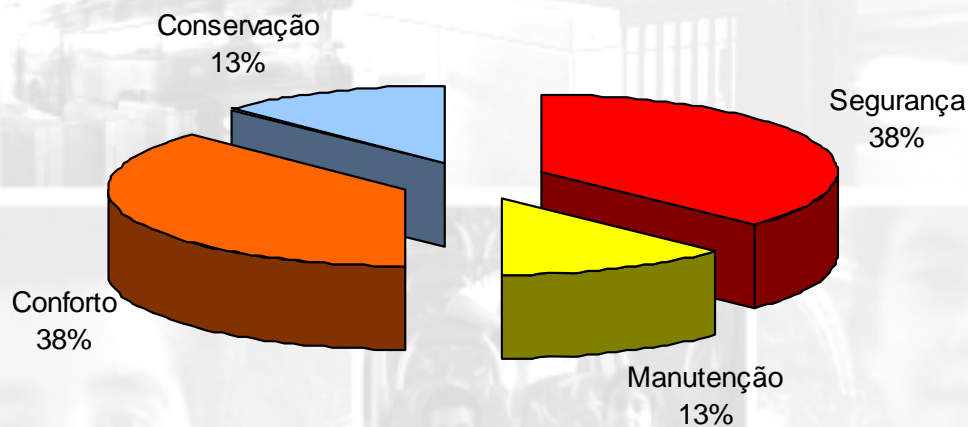
IQF - EVOLUÇÃO



IQF - Curvas de distribuição 2008/2010



IQF/2010 – Falhas Mais Frequentes



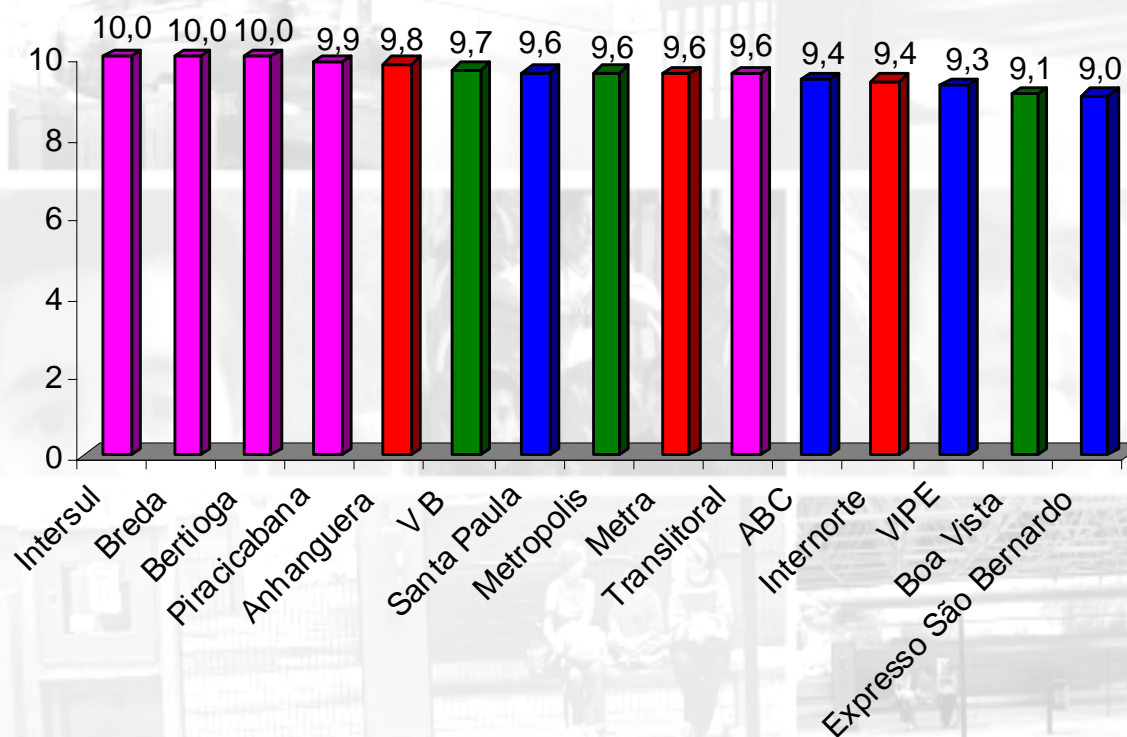
Dos 493 veículos inspecionados no 1º. Semestre de 2010, foram detectadas 16 falhas
Abaixo as principais:

Segurança: freio de serviço com vazamento pneumático (2); pastilha ou lona de freio gasta (2)

Conforto: escapamento danificado (2); amortecedor dianteiro vazando (2)

Conservação: revestimento interno danificado (2)

IQF/2010 - 15 CERTIFICADAS (40%)



Legenda: **Concessionárias RMSP**
RMBS

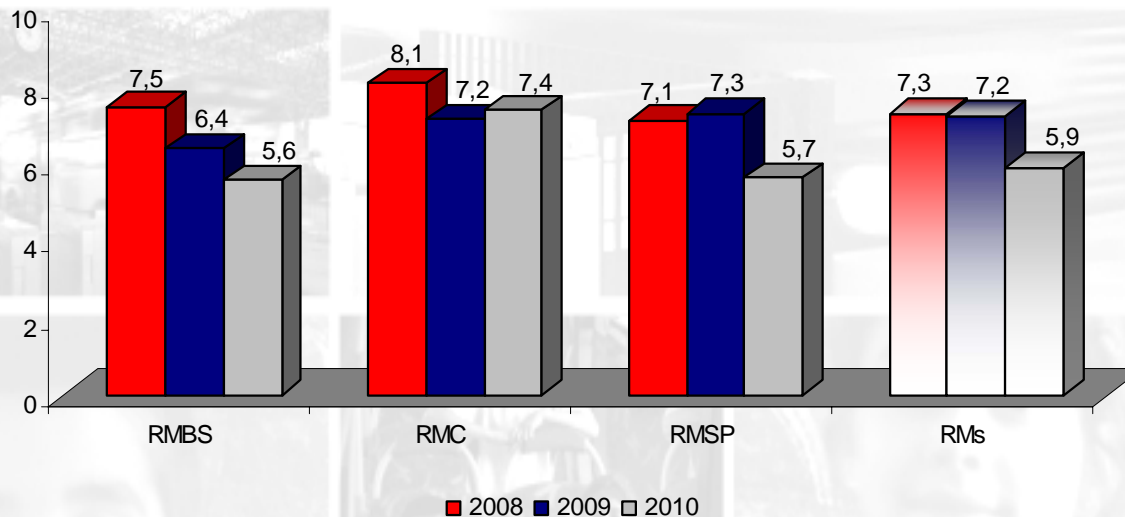
Área 5 - RMSP
RMC



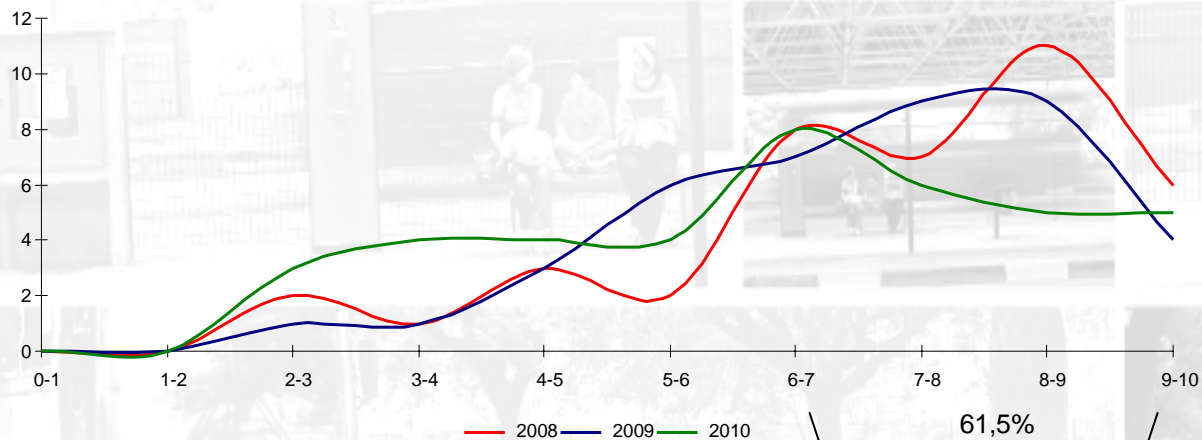
IQO

Índice de Qualidade de Operação

IQO - EVOLUÇÃO

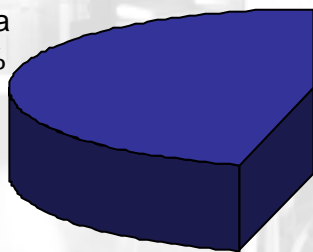


IQO - Curvas de distribuição - 2008/ 2010

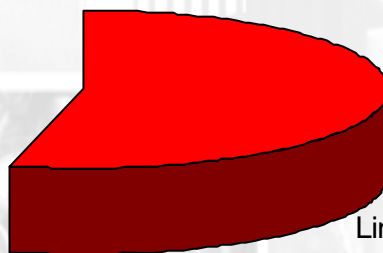


IQO/2010 – FALHAS MAIS FREQUENTES

Frota
46%



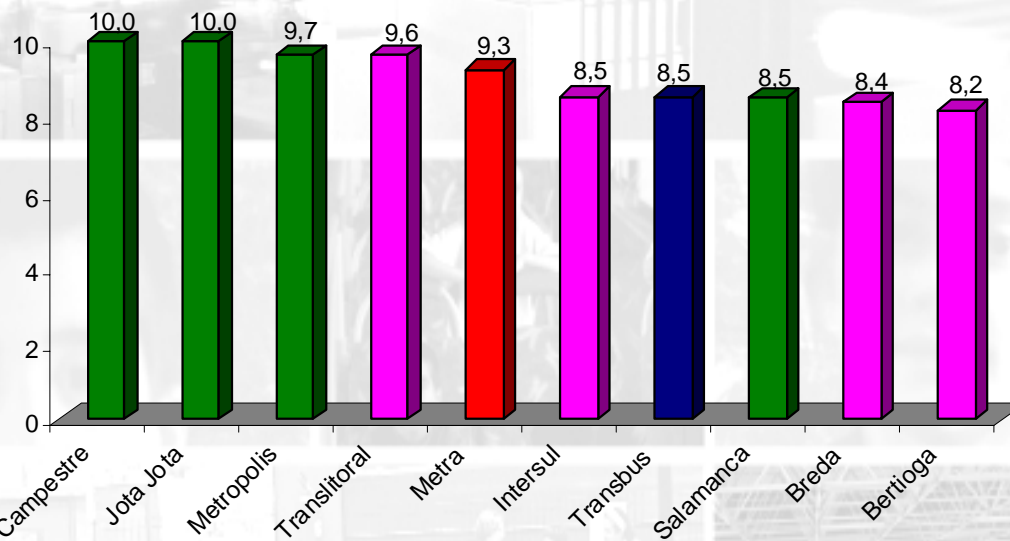
Linha
54%



Das falhas de **frota**, 59% refere-se às relacionadas a “falta de lâmpada”

Das falhas de **linha**, 94% refere-as a transportar passageiros além do limite permitido, atraso ou descumprimento de viagem

IQO/2010 - 10 CERTIFICADAS (26%)



Legenda: **Concessionárias RMSP**
RMBS

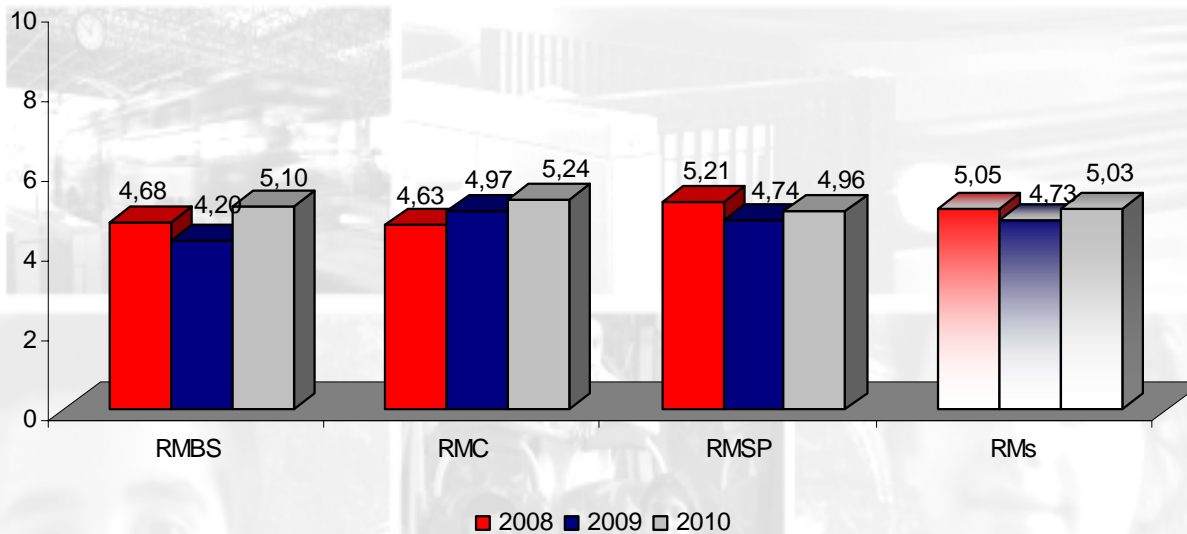
Área 5 - RMSP
RMC



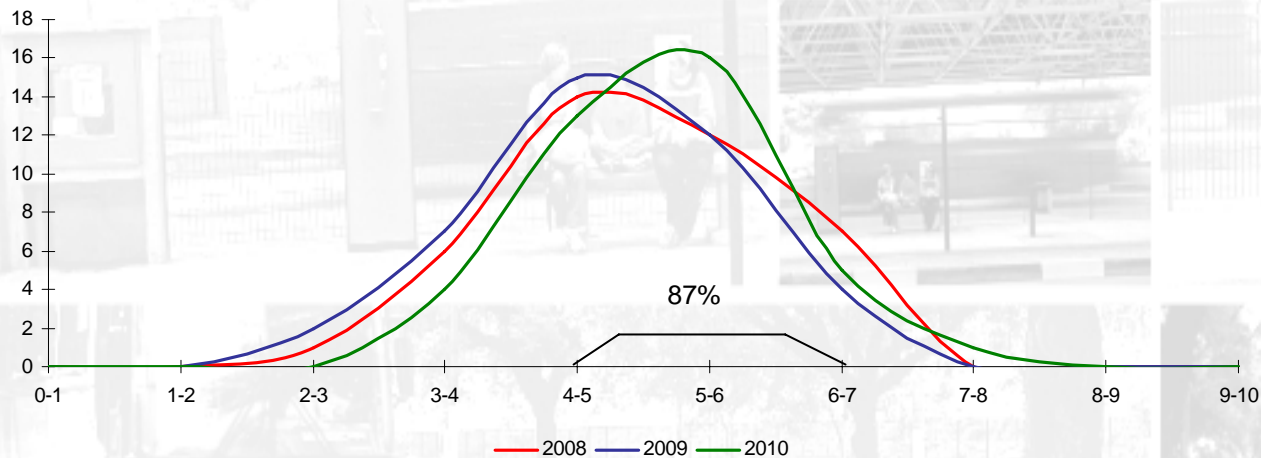
IQC

Índice de Qualidade de Satisfação do Cliente

IQC - EVOLUÇÃO

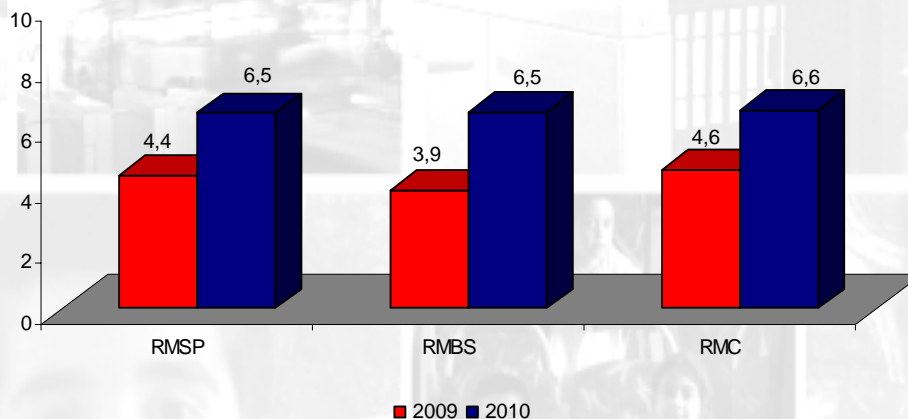


IQC - curvas de distribuição 2008/2010



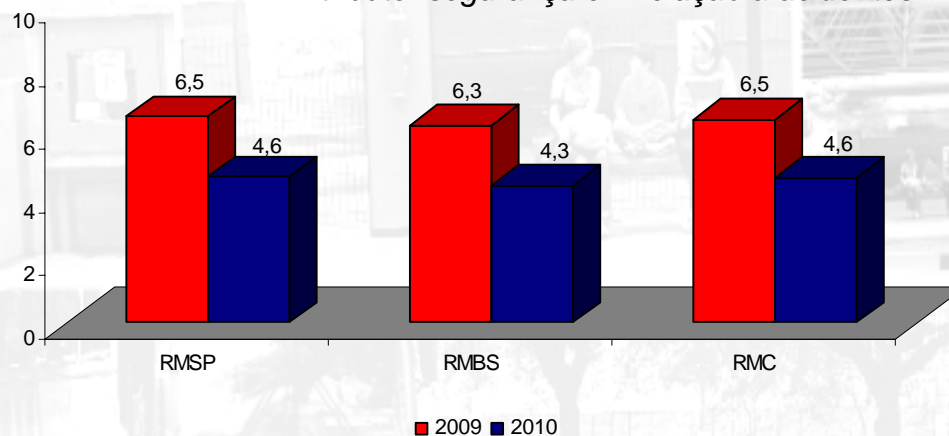
IQC – EVOLUÇÃO POR REGIÃO (MÉDIA DOS ATRIBUTOS)

Atributo: *segurança nos pontos de ônibus*



Entre 2009 e 2010, mais de 100 pontos de parada foram implantados

Atributo: *segurança em relação a acidentes*



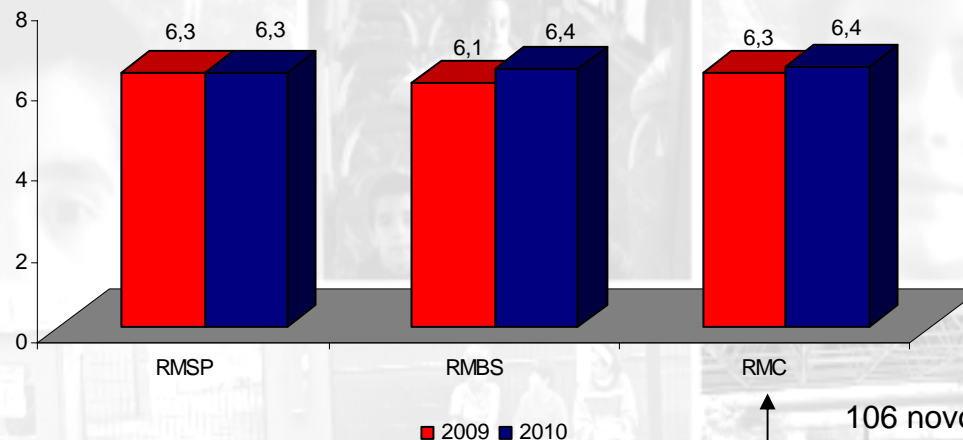
Na RMSP, em 2010 o número de atropelamentos (126) aumentou 28,5% em relação a 2009 (98); o número de acidentes com vítima aumentou 14% - de 242 para 272

IQC – EVOLUÇÃO POR REGIÃO (MÉDIA DOS ATRIBUTOS)

Além do atributo *segurança nos pontos de ônibus*, aumentaram a média:
comodidade p/ os deficientes (1,3); *comodidade p/ os idosos (1,0)*; *serviço de atendimento das reclamações (0,8)*;

carros adaptados em 2010 na RMBS

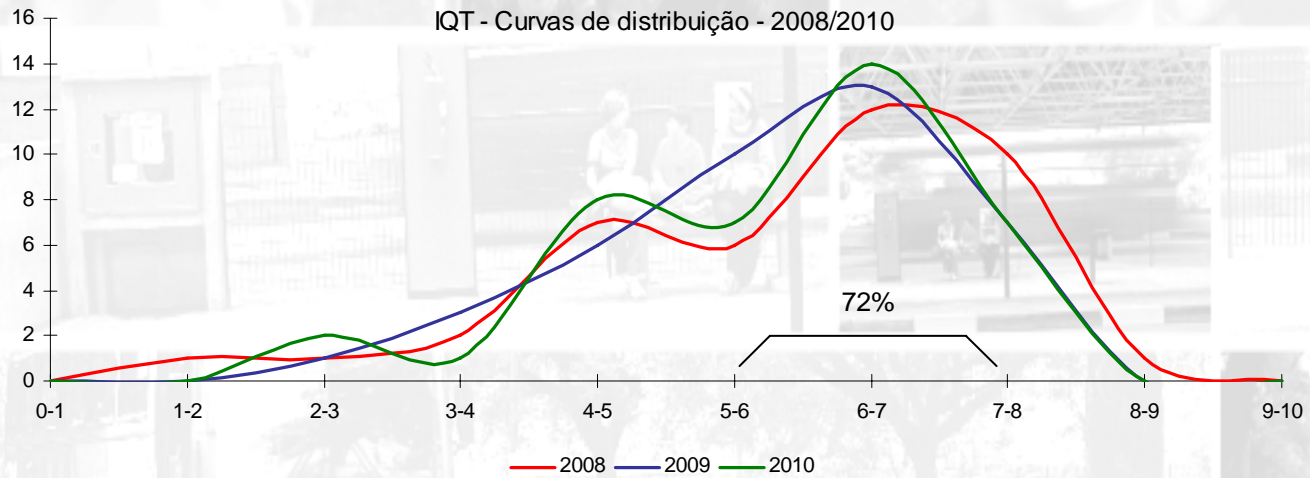
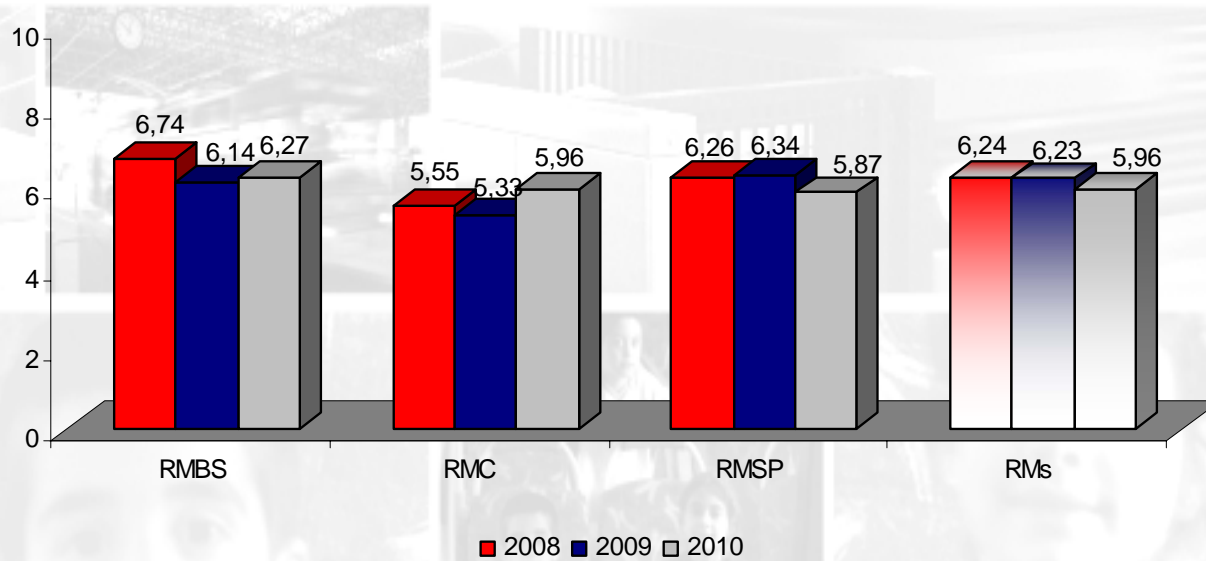
Jan. - 108; jun. – 174 (+ 60%)



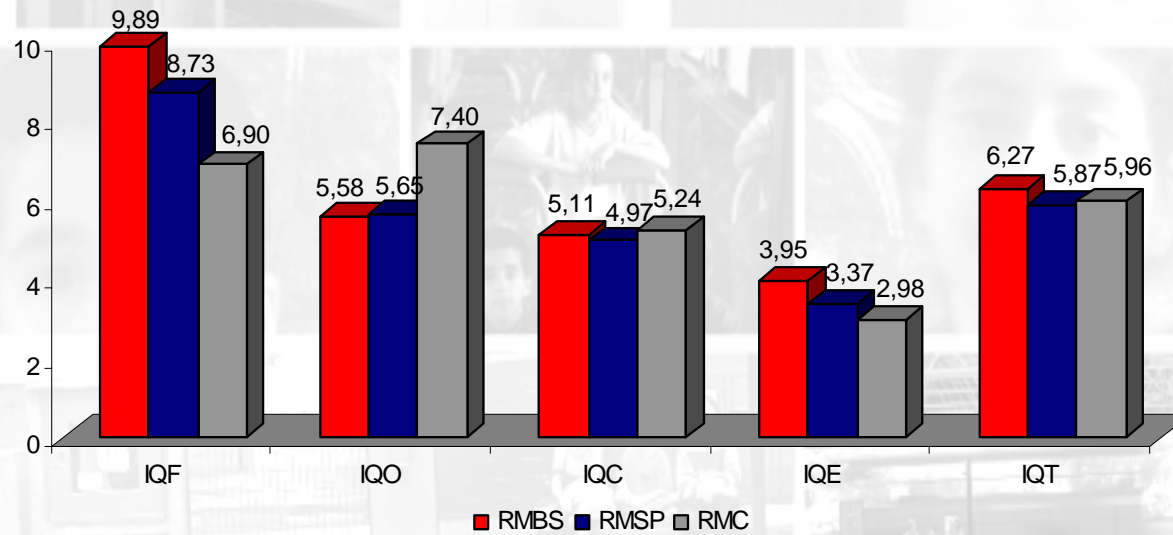
106 novos carros entre janeiro e julho/ 2010 (a maioria adaptados)

Além do atributo *segurança nos pontos de ônibus*, aumentaram a média:
comodidade p/ os idosos (0,5); *conforto dos bancos dos ônibus (0,4)*; *altura do piso p/ embarcar e desembarcar (0,4)*

IQT - EVOLUÇÃO



IQT 2010 - RESUMO



EM RESUMO, NA RMBS DEVEMOS PERSEGUIR:

Melhorar a manutenção nos itens:

- Freio de serviço; pastilha ou lona de freio
- Escapamento e amortecedor dianteiro
- Revestimento interno danificado

Melhorar a operação nos itens:

- Atenção às lâmpadas de freio, ré, farol, letreiro
- Lotação dos veículos
- Atraso ou descumprimento de viagem

Melhorar a informação sobre acidentes:

- Para que possamos, conjuntamente, diminuir os acidentes

EQUIPE

DIRETORIA

Diretor Presidente
JOAQUIM LOPES

Diretor Administrativo e Financeiro
TERUO MIYAMURA

Diretor de Gestão Operacional
EVANDRO LUIZ LOSACCO

GERENTES

Gerente de Logística Integrada
RAUL SHIGUEMITSU SUNAO

Gerente de Marketing Institucional
ELIEL PASCHOAL CARDOSO

Gerente Regional de São Paulo
ARTHUR XAVIER

Gerente Regional de Campinas
EDSON THOMAZ ZILIÃO

Gerente Regional da Baixada Santista
ROGÉRIO PLÁCIDO DAS NEVES

EQUIPE TÉCNICA - IQT

ÁTILA SARKOZY - DMQ

CARLOS ALBERTO PANELLA MOTTA - DMQ

CARLOS EDUARDO DE ASSIS BORGES - DIC

DANIELA GOYA - DES

DEMÉTRIO DA FONSECA JR - DMQ

EDUARDO GOMES HELENO - DMQ

ELIANE ZAHER WOLSTEIN - DMQ

ESDRAS MARTINS DE OLIVEIRA - GMI

FABIO FERREIRA DOS SANTOS COELHO - DEB

JOÃO PAULO RODRIGUES - DMQ

JOSE GERALDO FRANCA FERNANDES - DIC

LEVINO PIRES - DMQ

RENAN CAVALCANTI TORICELLI - DEC

ROSEMEIRE ZÍLIO SAKAMOTO - GMI

ROSIANI DO AMARAL MORAES - DMQ

SÉRGIO MARTIN DELLA TORRE - DIS

SÍLVIO ROBERTO LIMA - DEC

SÍLVIO ROBERTO MONTAGNER - DIS

WALTER ZABOTTO JUNIOR - DIS

WILTON ISIPON - DFS

METROPOLITANO



<http://www.emtu.sp.gov.br>

**SECRETARIA DOS
TRANSPORTES METROPOLITANOS**

