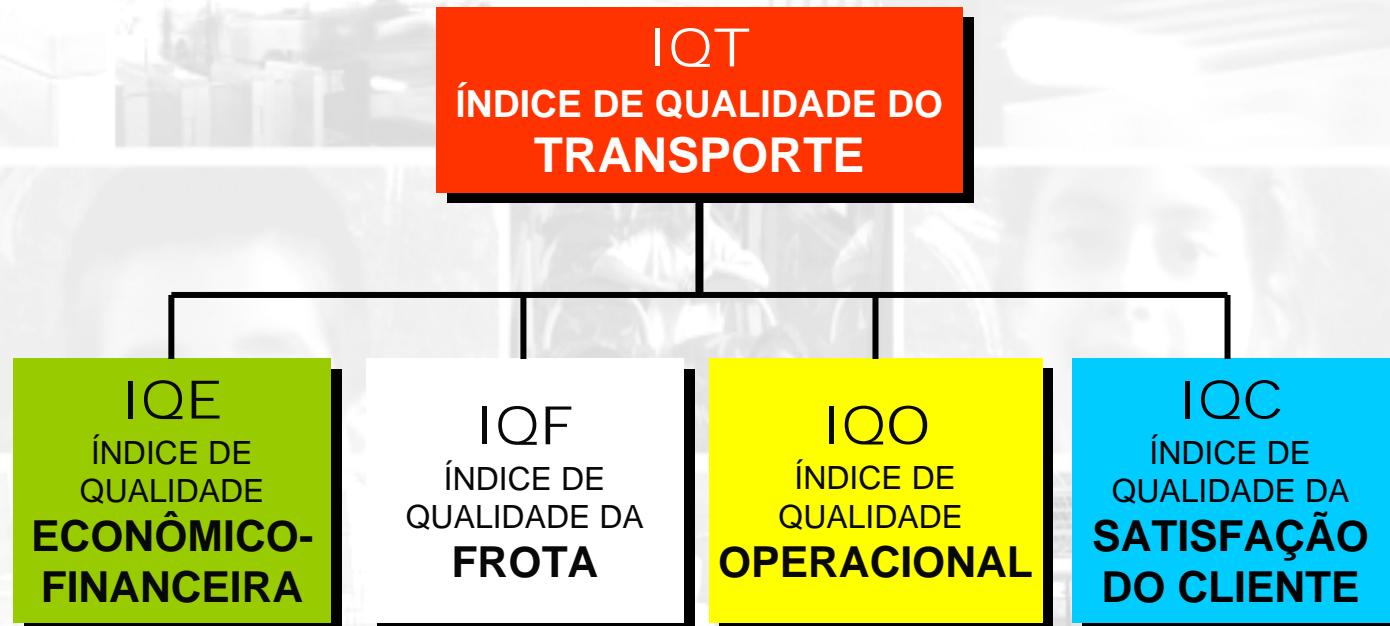




IQT

Índice de
Qualidade do
Transporte

IQT - ÍNDICE DE QUALIDADE DO TRANSPORTE



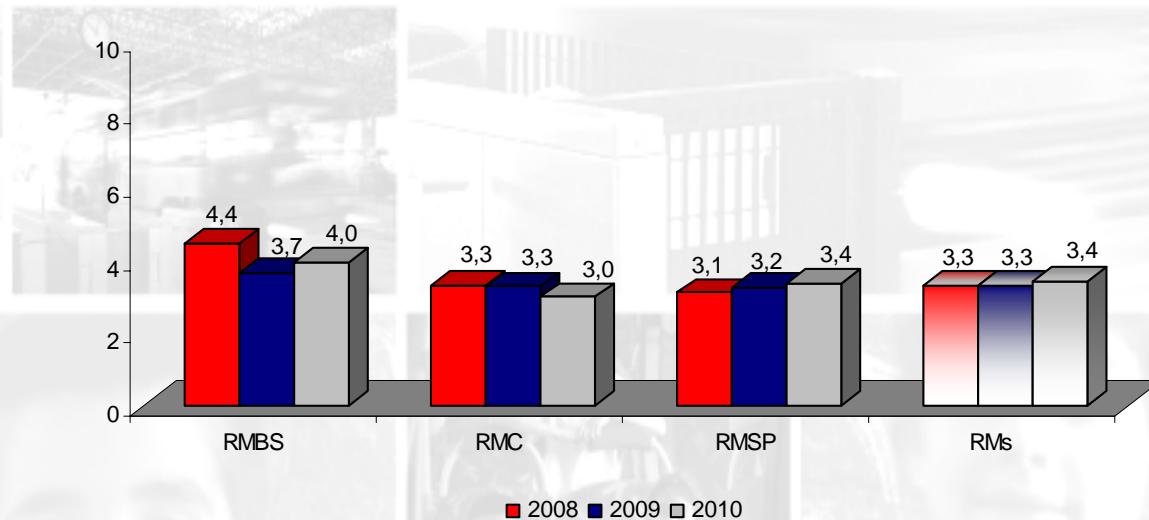
$$\text{IQT} = 0,15 \text{ IQE} + 0,25 \text{ IQF} + 0,30 \text{ IQO} + 0,30 \text{ IQC}$$



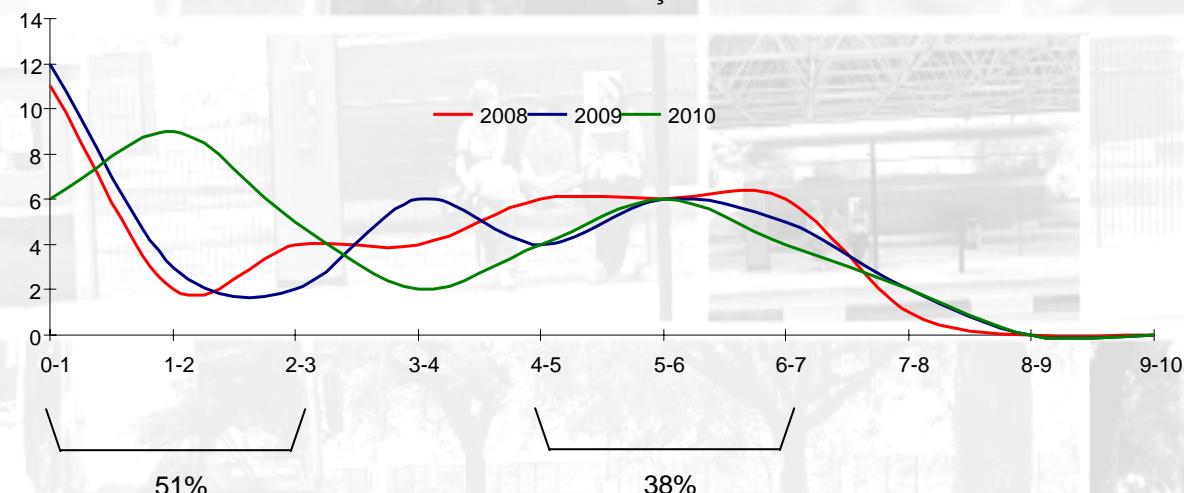
IQE

Índice de Qualidade Econômico - Financeira

IQE - EVOLUÇÃO



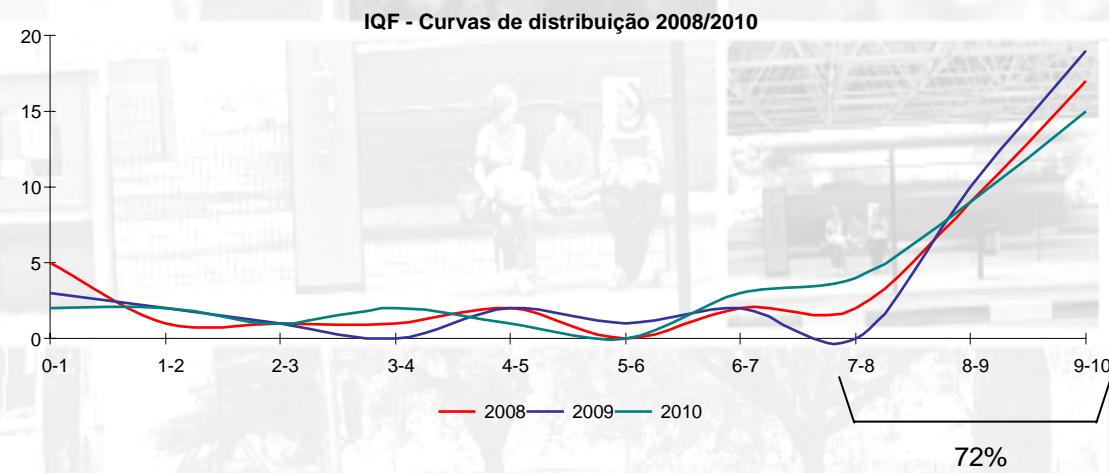
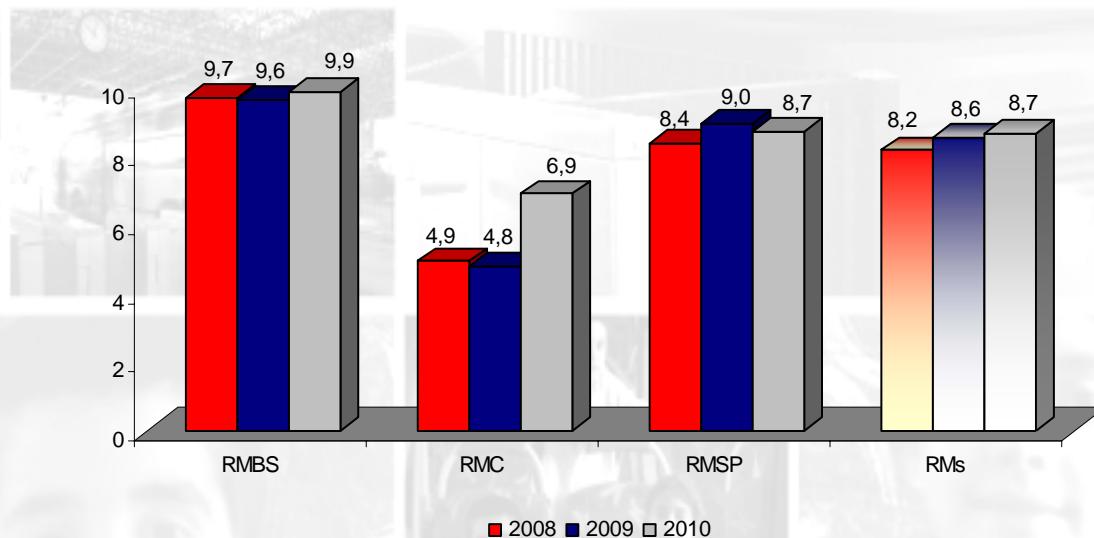
IQE - Curvas de Distribuição 2008/2010



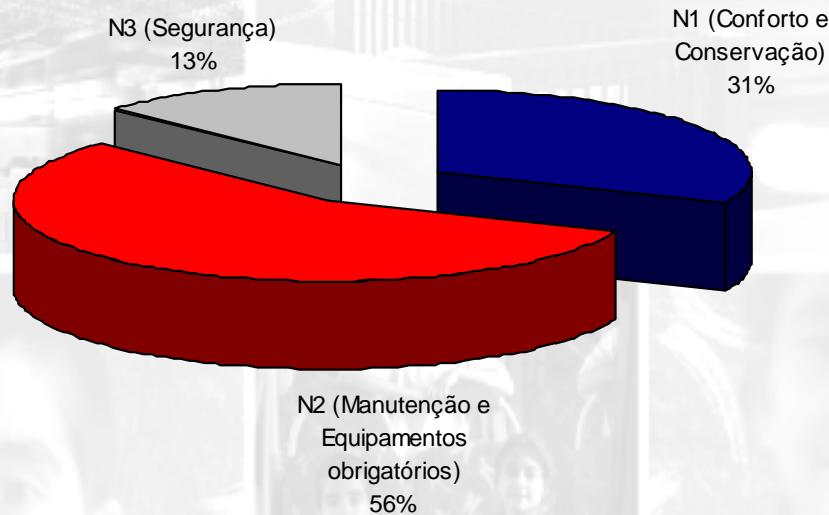


IQF
Índice de Qualidade da Frota

IQF - EVOLUÇÃO



IQF/2010 – Falhas Mais Frequentes (RMSP)



Revestimento interno em mau estado – 177 (7%) N1

Vazamento de óleo lubrificante – 143 (6%) N2

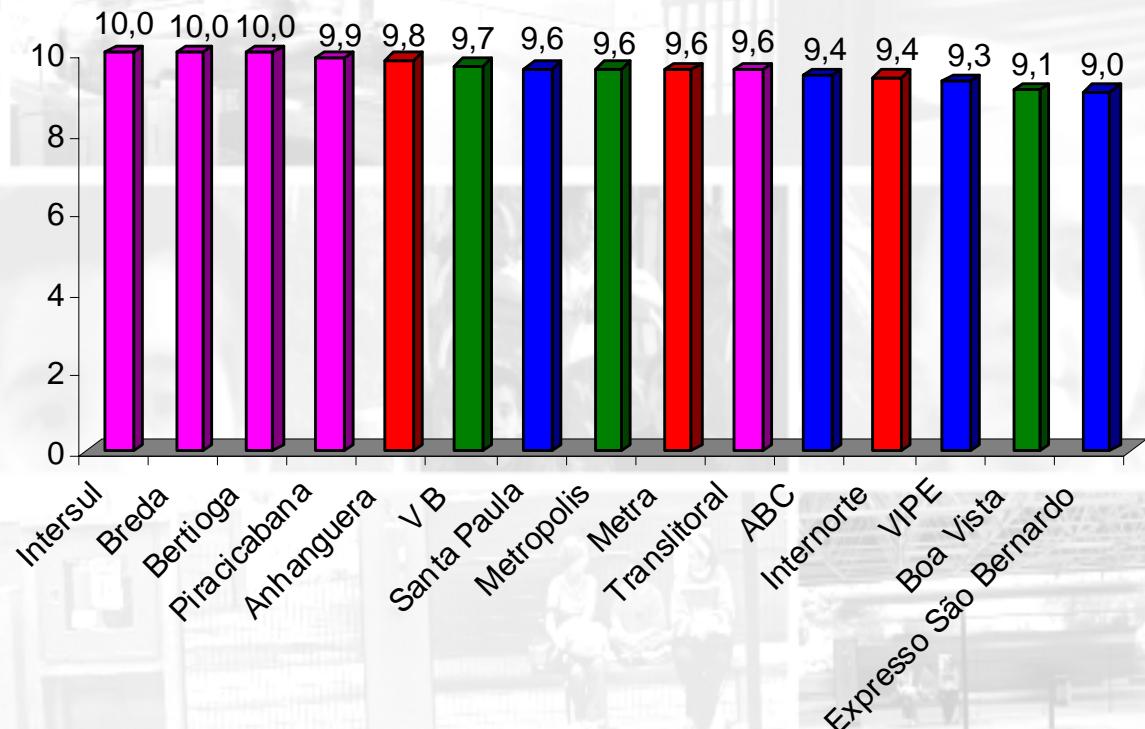
Portas com mau funcionamento – 130 (5%) N2

Banco de passageiro solto – 81 (3%) N2

Tampa de inspeção solta – 64 (3%) N2

Caixa de direção com vazamento – 64 (3%) N2

IQF/2010 - 15 CERTIFICADAS (40%)



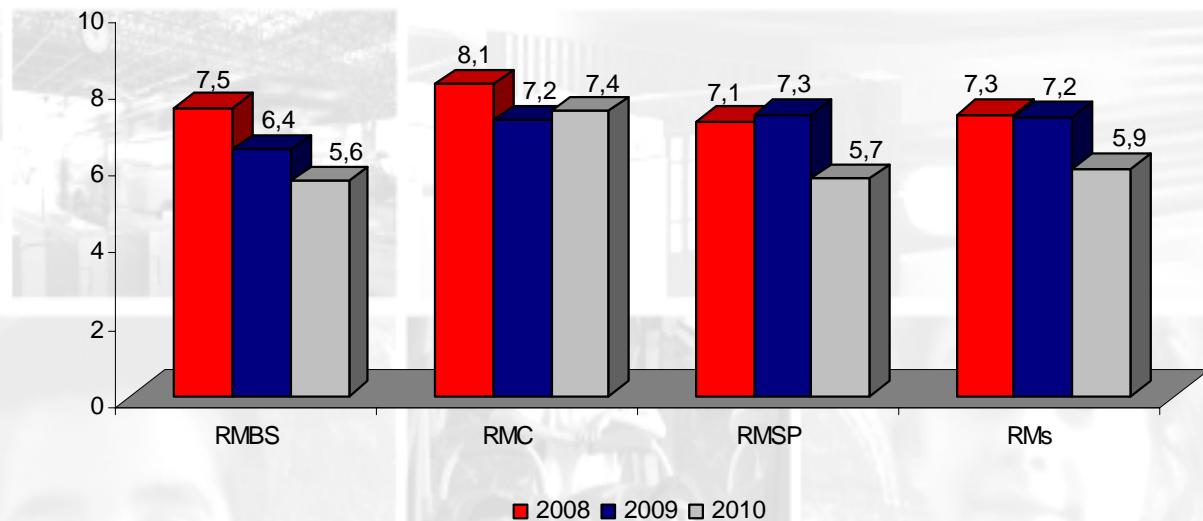
Legenda: Concessionárias RMSP
RMBS

Área 5 - RMSP
RMC

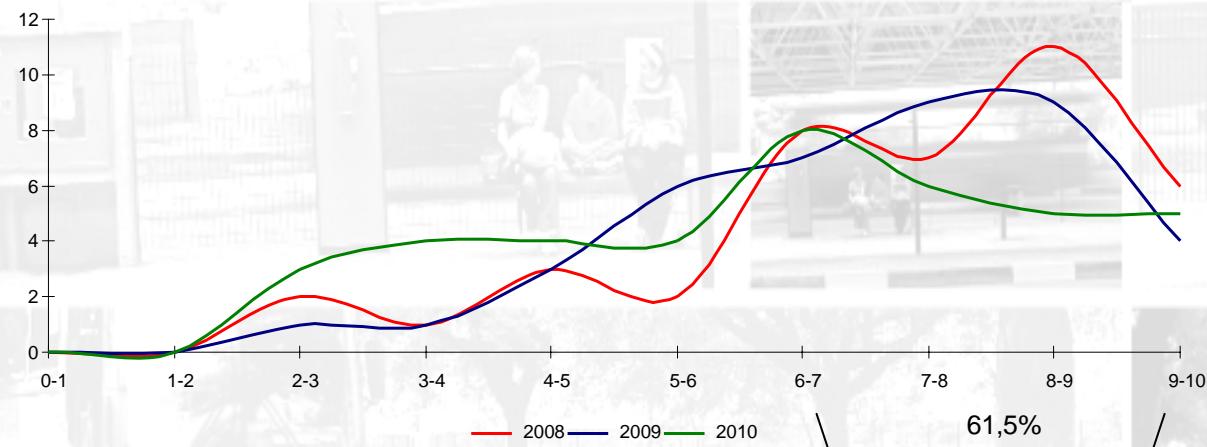


IQO
Índice de Qualidade de Operação

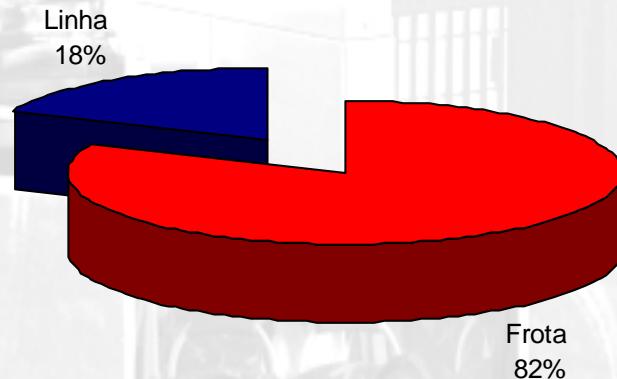
IQO - EVOLUÇÃO



IQO - Curvas de distribuição - 2008/ 2010



IQO/2010 – FALHAS MAIS FREQUENTES



Setas, faróis, luzes de freio, vigia, letreiro – 780 (21%)

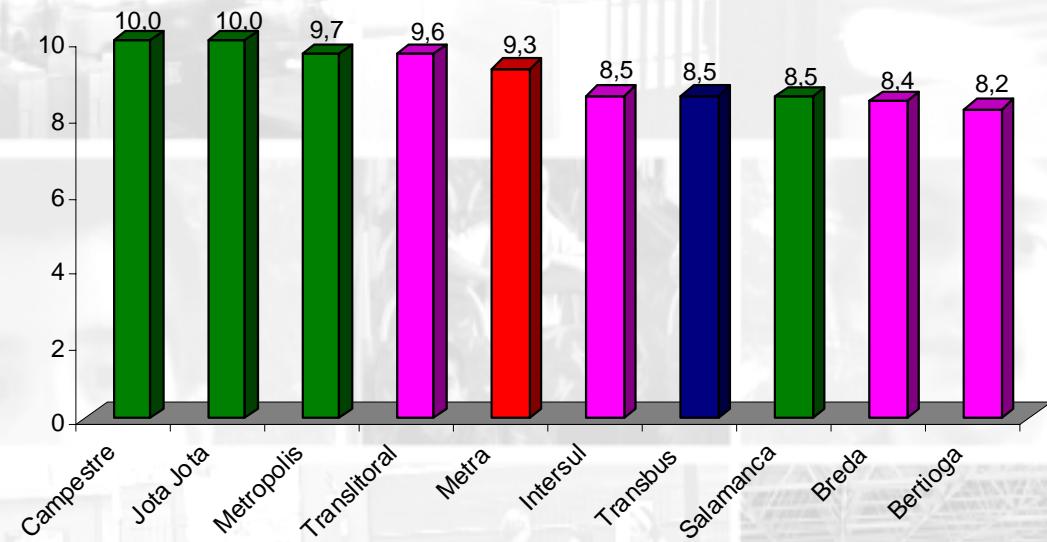
Veículo com piso sujo – 437 (12%)

Não cumprir programa horário – 250 (7%)

Tripulação sem uniforme – 208 (6%)

Veículo sem placa auxiliar – 167 (5%)

IQO/2010 - 10 CERTIFICADAS (26%)



Legenda: Concessionárias RMSP
RMBS

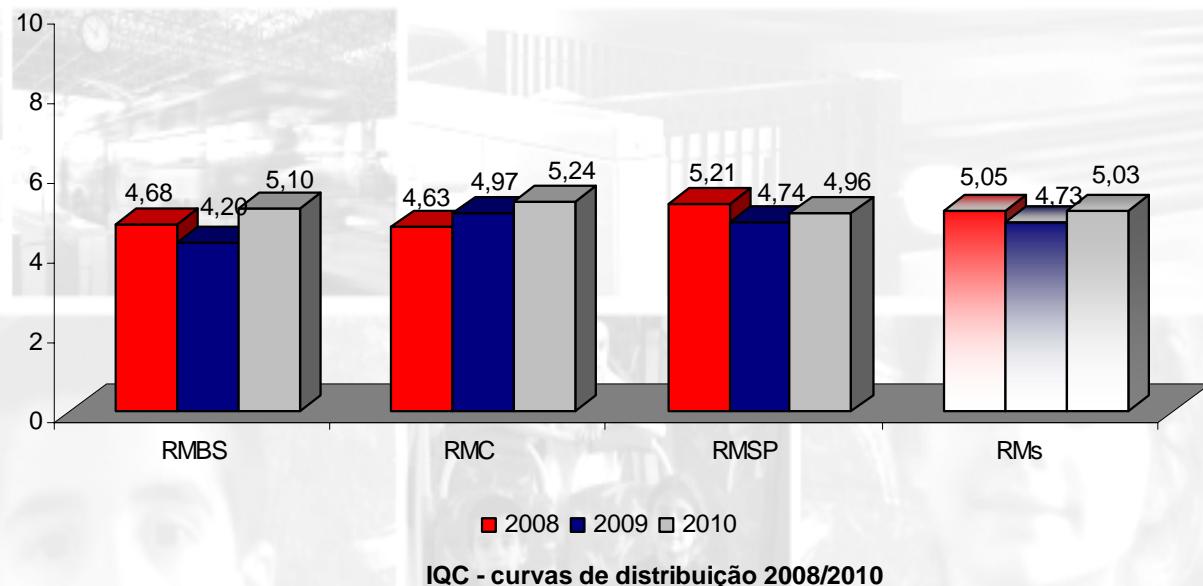
Área 5 - RMSP
RMC



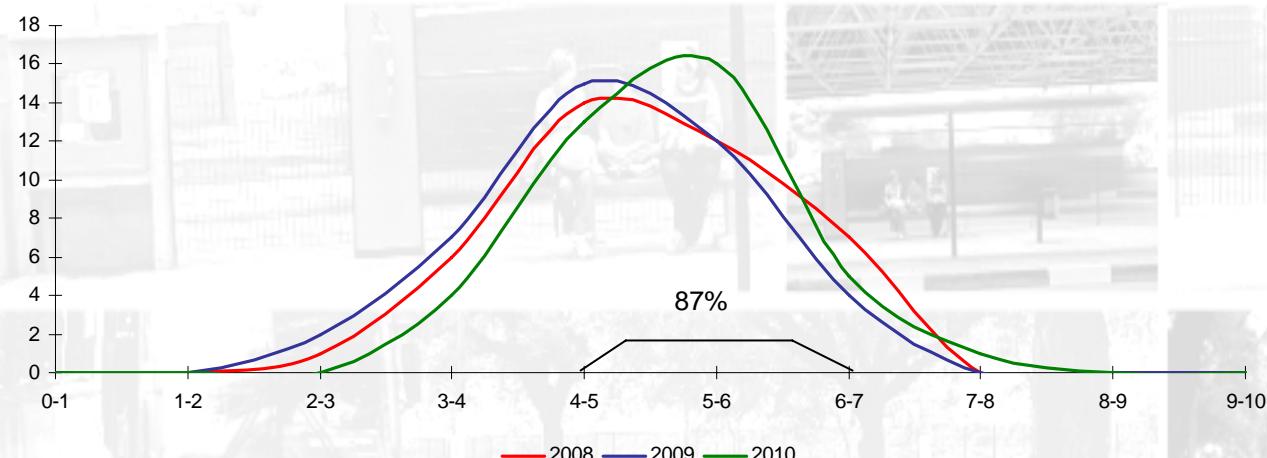
IQC

Índice de Qualidade de Satisfação do Cliente

IQC - EVOLUÇÃO

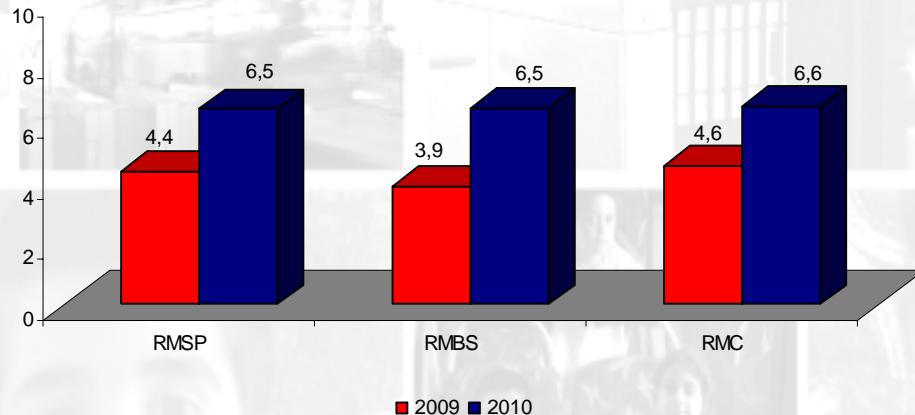


IQC - curvas de distribuição 2008/2010



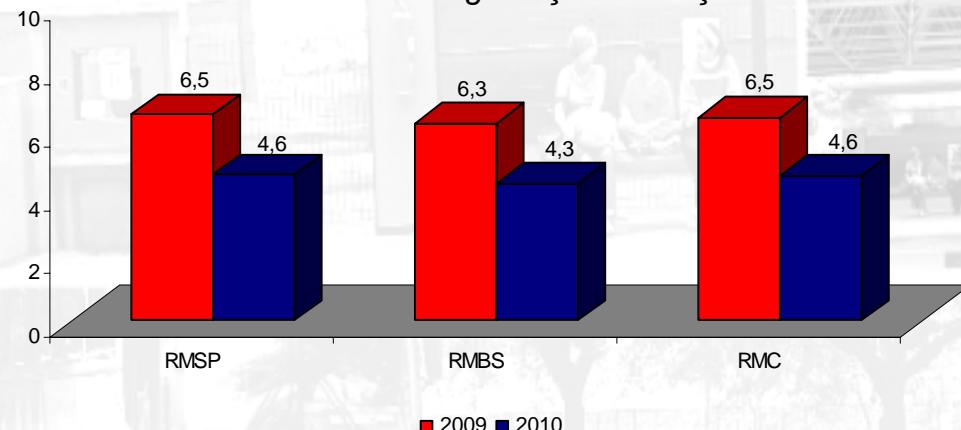
IQC – EVOLUÇÃO POR REGIÃO (MÉDIA DOS ATRIBUTOS)

Atributo: *segurança nos pontos de ônibus*



Entre 2009 e 2010,
mais de 100 pontos
de parada foram
implantados

Atributo: *segurança em relação a acidentes*



Na RMSP, em 2010 o número de
atropelamentos (126) aumentou 28,5%
em relação a 2009 (98); o número de
acidentes com vítima aumentou 14% -
de 242 para 272 (GRS/GIE)

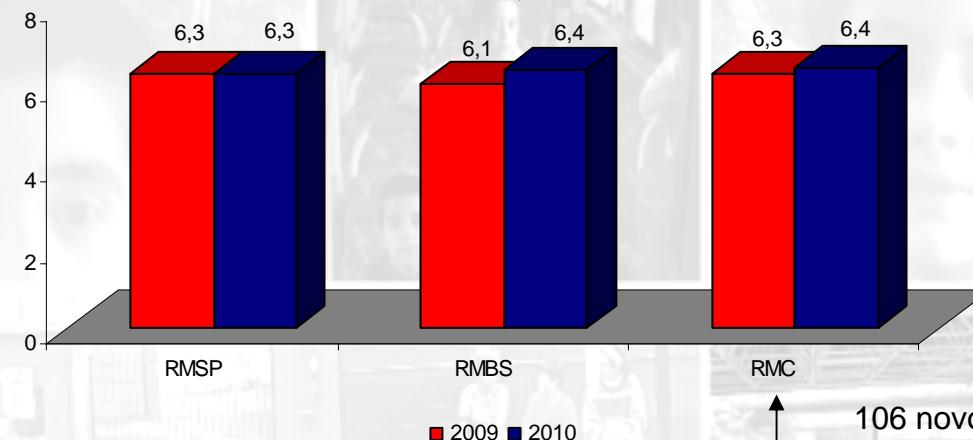
IQC – EVOLUÇÃO POR REGIÃO (MÉDIA DOS ATRIBUTOS)

Além do atributo segurança nos pontos de ônibus, aumentaram a média:

comodidade p/ os deficientes (1,3); comodidade p/ os idosos (1,0); serviço de atendimento das reclamações (0,8);

carros adaptados em 2010 na RMBS

Jan. - 108; jun. – 174 (+ 60%)

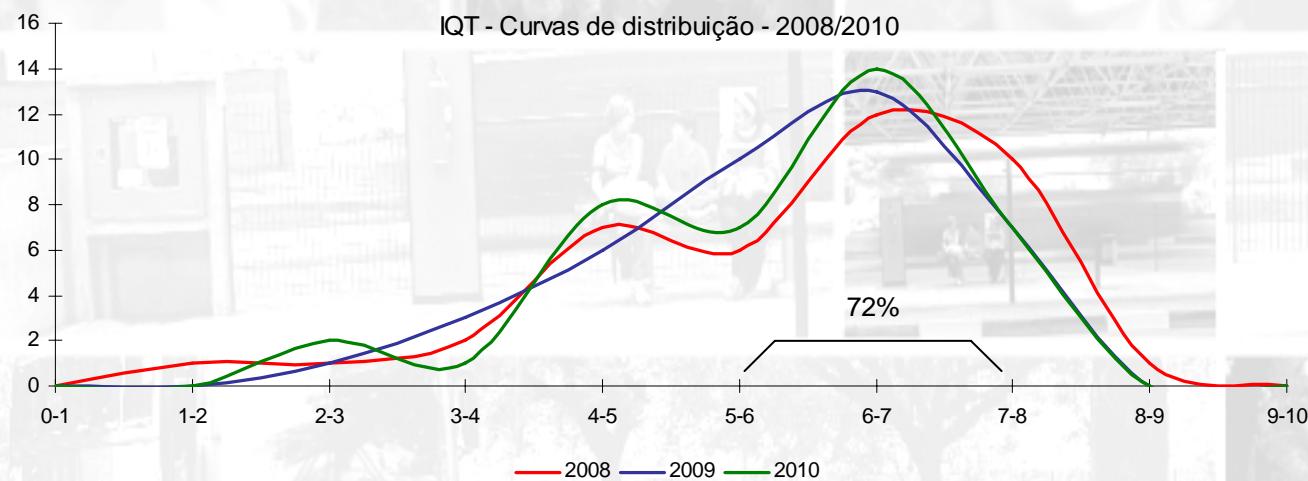
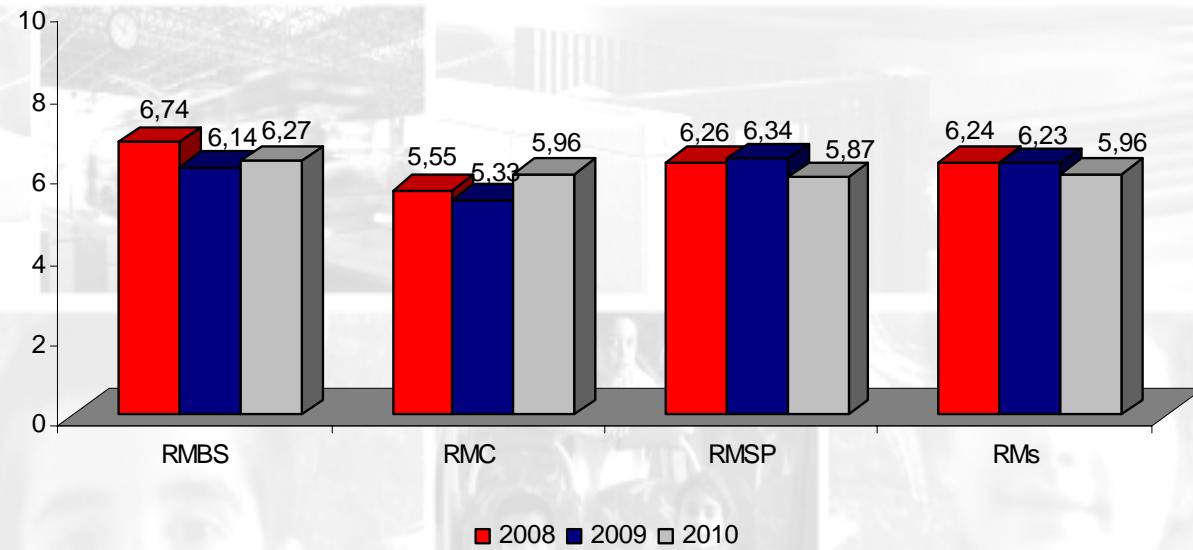


106 novos carros entre janeiro
e julho/ 2010 (a maioria adaptados)

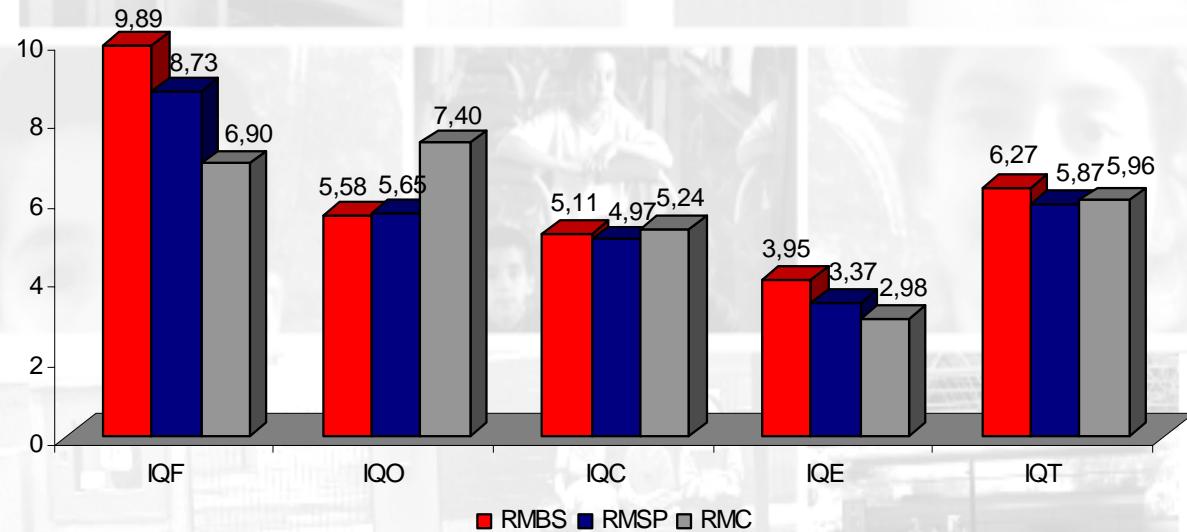
Além do atributo segurança nos pontos de ônibus, aumentaram a média:

comodidade p/ os idosos (0,5); conforto dos bancos dos ônibus (0,4); altura do piso p/ embarcar e desembarcar (0,4)

IQT - EVOLUÇÃO



IQT 2010 - RESUMO



EM RESUMO, NA RMSP DEVEMOS PERSEGUIR:

Melhorar a manutenção nos itens:

- Recuperar revestimento interno de veículos
- Sanar vazamento de óleo
- Reparar portas com mau funcionamento
- Afixar bancos soltos

Melhorar a operação nos itens:

- Atentar ao funcionamento das lâmpadas de freio, ré, farol, letreiro
- Manter os veículos limpos
- Cumprir programa horário
- Disponibilizar uniformes à tripulação
- Operar com placa auxiliar

Melhorar a informação na GIE e diminuir acidentes:

- Em conjunto com a EMTU, criação de campanhas contra acidentes, e treinar motoristas

EQUIPE

DIRETORIA

Diretor Presidente
JOAQUIM LOPES

Diretor Administrativo e Financeiro
TERUO MIYAMURA

Diretor de Gestão Operacional
EVANDRO LUIZ LOSACCO

GERENTES

Gerente de Logística Integrada
RAUL SHIGUEMITSU SUNAO

Gerente de Marketing Institucional
ELIEL PASCHOAL CARDOSO

Gerente Regional de São Paulo
ARTHUR XAVIER

Gerente Regional de Campinas
EDSON THOMAZ ZILIÃO

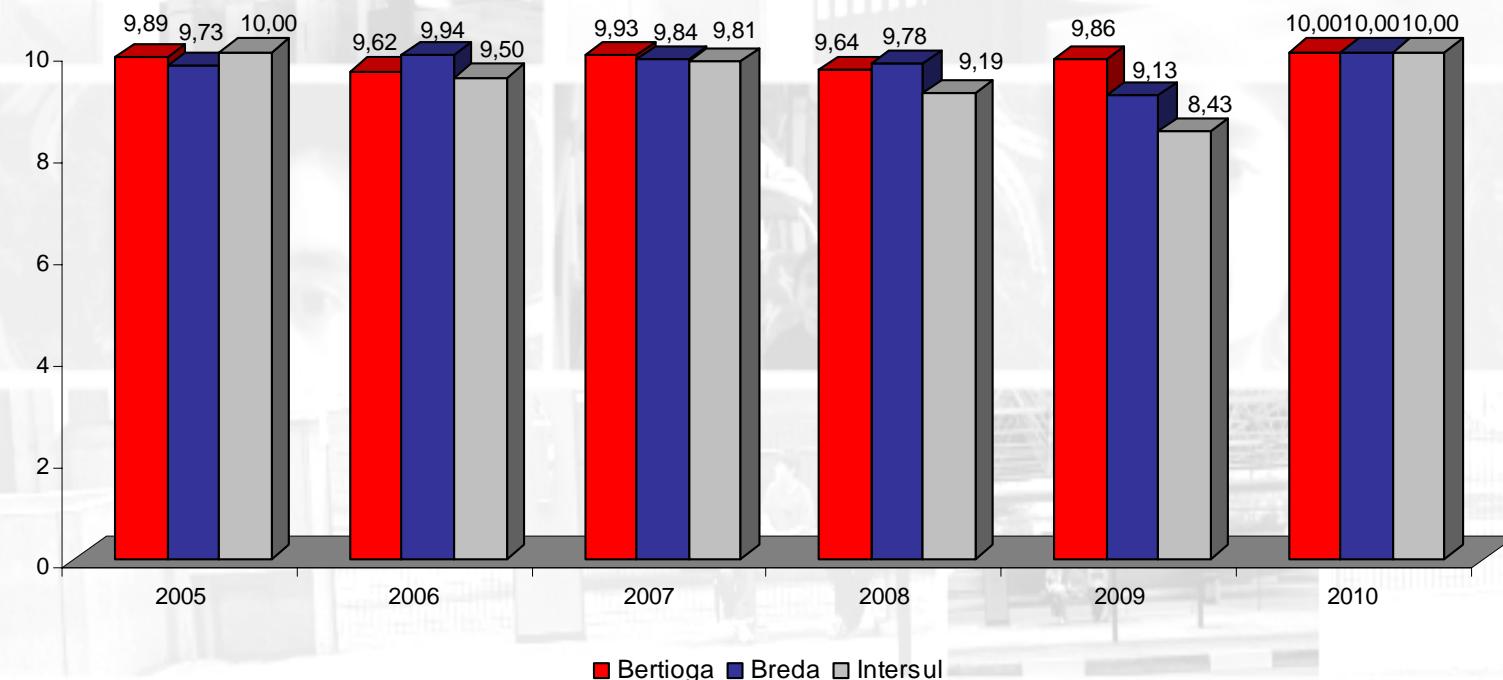
Gerente Regional da Baixada Santista
ROGÉRIO PLÁCIDO DAS NEVES

EQUIPE TÉCNICA - IQT

ÁTILA SARKOZY - DMQ
CARLOS ALBERTO PANELLA MOTTA - DMQ
DANIELA GOYA - DES
DEMÉTRIO DA FONSECA JR - DMQ
EDUARDO GOMES HELENO - DMQ
ESDRAS MARTINS DE OLIVEIRA - GMI
FÁBIO FERREIRA DOS SANTOS COELHO - DEB
JOÃO PAULO RODRIGUES - DMQ
JOSE GERALDO FRANCA FERNANDES - DIC
LEVINO PIRES - DMQ
RENAN CAVALCANTI TORICELLI - DEC
ROSEMEIRE ZÍLIO SAKAMOTO - GMI
ROSIANI DO AMARAL MORAES - DMQ
SÉRGIO MARTIN DELLA TORRE - DIS
SÍLVIO ROBERTO MONTAGNER - DIS
WALTER ZABOTTO JUNIOR - DIS
WILTON ISIPON - DFS

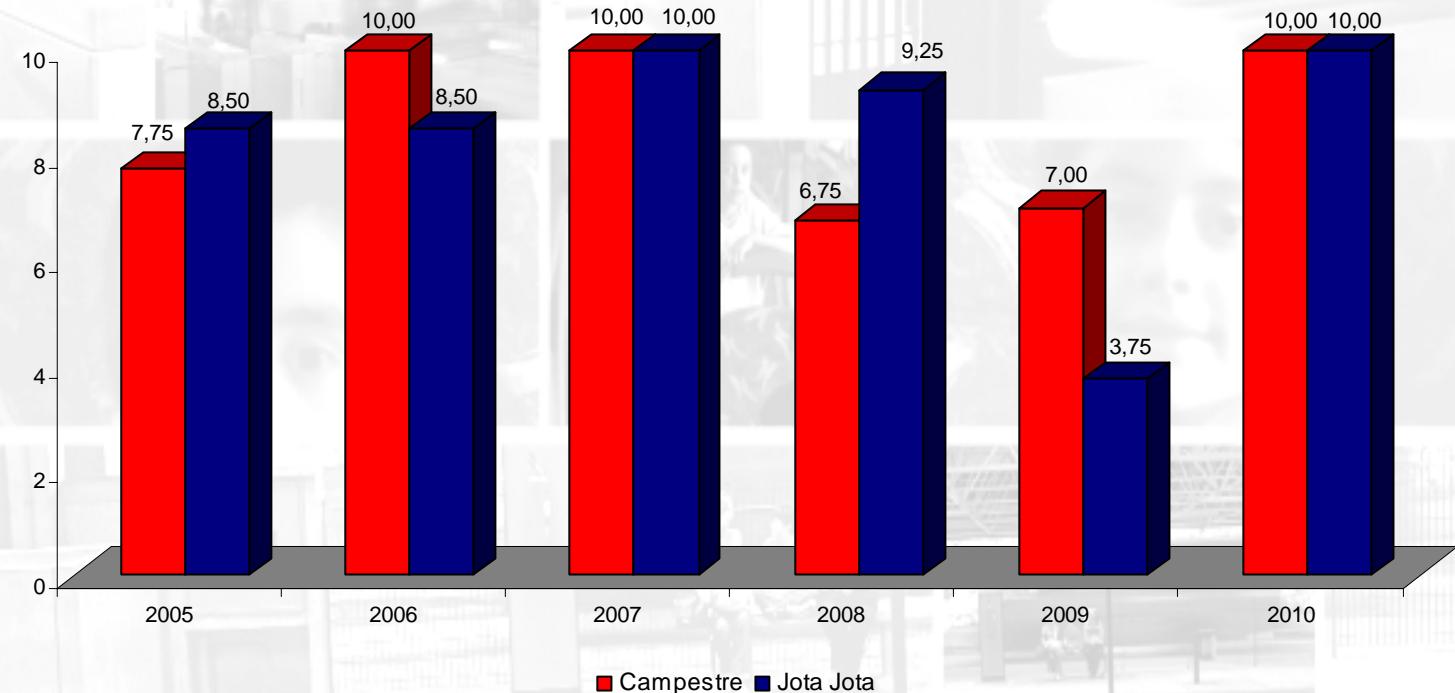
PREMIAÇÃO IQT – 2010 – BERTIOGA, BREDA, INTERSUL

1º. LUGAR NO IQF – NOTA 10



PREMIAÇÃO IQT – 2010 – CAMPESTRE, JOTA JOTA

1º. LUGAR NO IQO – NOTA 10



PREMIAÇÃO IQT – 2010 – CAMPESTRE

1º. LUGAR NO IQC – NOTA 7,05



Única certificada em 2010

PREMIAÇÃO IQT – 2010 – BOA VISTA

MAIOR EVOLUÇÃO NO IQT – 23 POSIÇÕES (37º. para 14º.)



PREMIAÇÃO IQT – 2010 – BREDA

3º. LUGAR NO IQT – NOTA 7,49



PREMIAÇÃO IQT – 2010 – INTERSUL

2º. LUGAR NO IQT – NOTA 7,69



PREMIAÇÃO IQT – 2010 – METRA

1º. LUGAR NO IQT – NOTA 7,96





<http://www.emtu.sp.gov.br>

SECRETARIA DOS
TRANSPORTES METROPOLITANOS

